

ПАМЯТКА
по медицинской сервисной программке «Расширенная»

В рамках действия договора страхования от несчастных случаев по страховому продукту «**Защищенное будущее**» (далее договор страхования) Застрахованному лицу (далее Клиент) предоставляется дополнительный сервис по медицинской сервисной программе для иностранных граждан «Расширенная» (далее Программа обслуживания).

Услуги, предусмотренные Программой обслуживания, по поручению Страховщика предоставляются сервисной компанией ООО «СОЮЗМЕДСЕРВИС» (ООО «СМС») в период времени, в течение которого действует договор страхования.

Территория организации и оказания услуг по Программе обслуживания - Российская Федерация.

Телефон круглосуточного контакт-центр: 8 (800) 600-45-99

Для получения Услуги Клиенту необходимо обратиться в круглосуточный контакт-центр или заказать обратный звонок в личном кабинете на сайте <https://medsovetnik.online/>. Для регистрации в личном кабинете необходимо перейти на сайт <https://medsovetnik.online/>, авторизоваться, следуя указаниям системы.

ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

Наименование услуга	Количество
1. Телекоммуникационные консультации дежурного врача терапевта	2 консультации в год
2. Телекоммуникационные консультации медицинского специалиста по вопросам получения помощи в рамках обязательного медицинского страхования (ОМС)	2 консультации в год
3. Дистанционные письменные консультации юриста	2 консультации в год
4. Лекарственный навигатор (телекоммуникационные консультации по аптечным товарам)	2 консультации в год
5. Скидка на лабораторные исследования до 20% в лабораториях Гемотест	1 обращение

1. ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ВРАЧА ТЕРАПЕВТА

В сервис включены телекоммуникационные (удаленные) консультации терапевта – **2 (две) консультации в год**. Услуги предоставляются круглосуточно

Основания для оказания Услуги:

- случаи, не требующие очного осмотра (легкие заболевания или недомогания);
- уточняющие вопросы после очного визита медицинского специалиста (в том числе, по схеме приема лекарств, назначениям, дополнительным обследованиям).

Телекоммуникационные консультации предоставляются по всем вопросам, за исключением:

- постановки официального диагноза;
- вопросов, по которым врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Застрахованным лицом дистанционным способом;
- вопросов, для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при её отсутствии.

Услуги включают:

- консультации по состоянию и профилактике здоровья, а также оказанию медицинской помощи при легких заболеваниях или недомогании;
- консультации по необходимым дополнительным анализам и обследованиям;
- консультации по подготовке к анализам и обследованиям;
- консультации по медикаментам и особенностям приёма препарата без назначения;
- консультации и помощь в выборе профильного специалиста/клиники по симптомам и жалобам;
- помощь в выборе узкопрофильного специалиста по симптомам и жалобам;
- информирование о порядке самостоятельного вызова Застрахованным лицом городской скорой медицинской помощи.

**2. ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ МЕДИЦИНСКОГО СПЕЦИАЛИСТА
ПО ВОПРОСАМ ПОЛУЧЕНИЯ ПОМОЩИ В РАМКАХ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ (ОМС)**

В сервис включены телекоммуникационные (удаленные) консультации медицинского специалиста – **2 (две) консультации в год**. Услуги предоставляется круглосуточно.

Услуги включают:

- консультации по порядку обращения за медицинской помощью в рамках ОМС;
- порядок получения медицинской помощи по ОМС для иностранных граждан;
- особенности процедуры получения полиса ОМС иностранными гражданами.

Основания для оказания Услуги:

- случаи, не требующие очного осмотра (легкие заболевания или недомогания);
- уточняющие вопросы после очного визита медицинского специалиста (в том числе, по схеме приема лекарств, назначениям, дополнительным обследованиям).

Телекоммуникационные консультации предоставляются по всем вопросам, за исключением:

- постановки официального диагноза;
- вопросов, по которым врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Застрахованным лицом дистанционным способом;
- вопросов, для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при её отсутствии.

Услуги включают:

- консультации по состоянию и профилактике здоровья, а также оказанию медицинской помощи при легких заболеваниях или недомогании;
- консультации по необходимым дополнительным анализам и обследованиям;
- консультации по подготовке к анализам и обследованиям;
- консультации по медикаментам и особенностям приёма препарата без назначения;
- консультация и помощь в выборе профильного специалиста/клиники по симптомам и жалобам;
- помощь в выборе узкопрофильного специалиста по симптомам и жалобам;
- информирование о порядке самостоятельного вызова Застрахованным лицом городской скорой медицинской помощи.

3. УДАЛЕННЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ЮРИСТА

В сервис включены удаленные консультации юриста – **2 (две) консультации** в год. Услуги предоставляются круглосуточно.

Услуги включают письменные консультации:

- по трудовому праву;
- по миграционному праву;
- по правам социального обеспечения.

Услуги оказываются в течение 10 (десяти) календарных дней с момента обращения Клиента.

4. ЛЕКАРСТВЕННЫЙ НАВИГАТОР

В сервис включены телекоммуникационные (удаленные) консультации медицинского сотрудника – **2 (две) консультации** в год. Услуги предоставляются круглосуточно.

Услуги включают:

- проверку показаний к применению, а также противопоказаний и побочных действий препарата;
- консультирование о формах выпуска лекарственных препаратов, способах их применения и рекомендуемых условия хранения, показаниях и противопоказаниях к применению, а также побочных действиях препарата;
- информирование о наличии аналогов лекарственных препаратов при невозможности купить назначенный препарат в аптеке;
- помощь в подборе медицинских препаратов с аналогичными действующими веществами по более низкой цене или в случае отсутствия назначенного препарата в аптеках.

5. СКИДКА НА ЛАБОРАТОРНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В СЕТИ ЛАБОРАТОРИЙ ГЕМОТЕСТ

В сервис включено однократное предоставление **скидки до 20%** на лабораторные исследования.

Услуга оказывается в течение 10 (десяти) календарных дней с момента обращения Клиента. Включено 1 (Одно) обращение.