

Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за доверие, оказанное ООО «РСХБ-Страхование жизни». Рады сообщить, что в дополнение к страховому покрытию по договору страхования Застрахованному лицу (далее Клиент) доступна сервисная программа **«Медицинское ориентирование»<sup>1</sup>**. Срок действия программы соответствует сроку действия договора страхования.

## Услуги, входящие в Программу:

### Дистанционные консультации дежурного врача-терапевта по вопросам:

**1 консультация, круглосуточно**

#### Основания для оказания Услуги:

- случаи, не требующие очного осмотра (легкие заболевания или недомогания);
- уточняющие вопросы после очного визита медицинского специалиста (в том числе, по схеме приема лекарств, назначениям, дополнительным обследованиям).

#### Услуга включает:

- консультации по состоянию и профилактике здоровья, а также оказанию медицинской помощи при легких заболеваниях или недомогании;
- консультации по необходимым дополнительным анализам и обследованиям;
- консультации по подготовке к анализам и обследованиям;
- консультации по медикаментам и особенностям приёма препарата без назначения;
- консультация и помощь в выборе профильного специалиста/клиники по симптомам и жалобам;
- помощь в выборе узкопрофильного специалиста по симптомам и жалобам;
- информирование о порядке самостоятельного вызова Застрахованным лицом городской скорой медицинской помощи.

#### Дистанционные консультации предоставляются по всем вопросам, за исключением:

- постановки официального диагноза;
- вопросов, по которым врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Застрахованным лицом дистанционным способом;
- вопросов, для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при её отсутствии.

### Дистанционные консультации по получению мед. помощи в системе ОМС

**безлимитно, круглосуточно**

#### Услуга включает:

- консультации по составу услуг и льгот в рамках системы ОМС;
- консультации по маршрутизации в системе ОМС (какие услуги можно получить по полису ОМС, как прикрепиться к ЛПУ, как пройти диспансеризацию и т.д.);
- составление «дорожной карты» (к какому специалисту записаться, на какие исследования полагаются направления и т.д.);
- консультации по порядку получения льготных лекарственных препаратов;
- консультации по порядку получения квот на лечение.

<sup>1</sup> Территория организации и оказания услуг – Российская Федерация.

## Услуги, входящие в Программу:

### Лабораторная диагностика по выгодной цене

#### единоразово, круглосуточно

**В сервис включены:**

- однократное предоставление скидки 30% на лабораторные исследования в сети лабораторий Гемотест.

**Правила организации оказания Услуги:**

- при обращении Застрахованного лица за Услугой, Услуга оказывается в течение 10 (десяти) календарных дней с момента такого обращения.

### Дистанционные консультации медицинского специалиста по аптечным товарам

#### безлимитно, круглосуточно

**Услуга включает:**

- консультации по формам выпуска лекарственных препаратов и рекомендуемые условия хранения;
- консультации по порядку применения лекарственных препаратов и противопоказаний;
- информирование об аналогах лекарственных препаратов при невозможности купить назначенный препарат в аптеке.

### Поиск и организация доставки лекарств<sup>2</sup>

#### 1 консультация, круглосуточно

**Услуга включает:**

- поиск необходимых аптечных товаров, проверка наличия в ближайших аптеках, бронирование, организация доставки в пункт выдачи.

**Правила организации оказания Услуги:**

- при обращении Застрахованного лица за Услугой, Услуга оказывается в течение 10 (десяти) календарных дней с момента такого обращения.

## Как воспользоваться<sup>3</sup> Программой:



Позвоните в службу поддержки клиентов  
**8 (800) 600 45 99** (бесплатно, круглосуточно)



Закажите обратный звонок в личном кабинете на сайте  
<https://medsovetnik.online/>



Для регистрации в личном кабинете необходимо перейти на сайт  
<https://medsovetnik.online/>, авторизоваться, следуя указаниям системы

Услуги предоставляет партнер РСХБ-Страхование жизни  
**Сервисная компания «СоюзМедСервис» (ООО «СМС»)**

Лицензия на осуществление мед. деятельности №Л041-01137-77/00367236 от 21.01.2020  
125047, г. Москва, 1-я Тверская-Ямская ул., д.23. ОГРН 1095003000256 <https://medicalassist.ru/>

<sup>2</sup> Стоимость лекарств и доставки оплачиваются Клиентом самостоятельно.

<sup>3</sup> Наличие гражданства РФ обязательно.