

СОГЛАШЕНИЕ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ООО «РСХБ-СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ» С КЛИЕНТАМИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА

www.rshbins-life.ru

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение о взаимодействии ООО «РСХБ-Страхование жизни» (далее – Страховщик) с клиентами с использованием официального сайта [https://www.rshbins-life.ru/](https://www.rshbins-life.ru) (далее – Соглашение) и нажатие Клиентом поля «СОГЛАСЕН» являются соглашением, которое позволяет реализовывать ООО «РСХБ-Страхование жизни» и Клиенту права и обязанности по заключенным договорам страхования.

1.2. Настоящее Соглашение является договором присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). Соглашение считается заключенным с момента получения Страховщиком электронного заявления Клиента, подписанного простой электронной подписью Клиента. Электронным заявлением Клиента является безоговорочное принятие настоящего соглашения путем нажатия в сервисах Страховщика на официальном сайте <https://www.rshbins-life.ru/> поля «СОГЛАСЕН», при идентификации Клиента Страховщиком в соответствии с требованиями, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Настоящее Соглашение в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» определяет условия и порядок осуществления Страховщиком и его Клиентами прав и обязанностей по договорам страхования (включая совершение юридически значимых действий с использованием электронной подписи).

1.4. Действие настоящего Соглашения распространяется на права и обязанности по всем договорам страхования, заключенным Клиентом и Страховщиком.

1.5. При реализации своих прав и обязанностей с использованием официального сайта <https://www.rshbins-life.ru/> (по удаленным

каналам обслуживания) стороны настоящего Соглашения обязуются выполнять его условия.

1.6. Если условиями заключенного договора страхования предусмотрен отличный от установленного настоящим Соглашением порядок взаимодействия, применяются положения соответствующего договора.

1.7. Предусмотренный настоящим Соглашением порядок взаимодействия является дополнительной возможностью (сервисом), предлагаемым Страховщиком своим Клиентам. Содержание настоящего Соглашения не ограничивает права Клиента на реализацию своих прав и исполнение обязанностей в порядке бумажного документооборота либо иным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.8. Страховщик имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 рабочих дней и/или размещением соответствующей информации на Официальном сайте Страховщика и/или в личном кабинете Клиента на официальном сайте <https://www.rshbins-life.ru/>.

1.9. В случае несогласия Клиента с изменением настоящего Соглашения, он имеет право расторгнуть Соглашение, письменно уведомив об этом Страховщика (его представителя) путем подачи заявления о расторжении настоящего Соглашения. В случае неполучения Страховщиком (его представителем) до вступления в силу новых условий Соглашения письменного уведомления о расторжении, Страховщик считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий Соглашения.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента к Страховщику для совершения операций по договору страхования и/или получения информации по договору страхования в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

2.2. **База данных Страховщика** – программно-аппаратный комплекс Страховщика, обеспечивающий взаимодействие между

Клиентом и Страховщиком, и содержащий информацию о Клиенте, достаточную для его идентификации и аутентификации в соответствии с Соглашением.

2.3. Электронное заявление на присоединение к Соглашению (далее – Заявление) - цифровая информация, подтверждающая согласие Клиента на присоединение к Соглашению, передаваемая с использованием программно-аппаратного комплекса Страховщика, подписанная простой электронной подписью Клиента, и регистрируемая в базе данных Страховщика после проведения процедуры аутентификации (статья 434 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.4. Договор страхования – договор, заключенный между Клиентом и Страховщиком, в порядке, установленном Главой 48 Гражданского кодекса Российской Федерации. Для целей настоящего Соглашения понятие «договор страхования» включает текст договора, приложений к нему, в том числе, правил (условий) страхования, на основании которых он заключен.

2.5. Идентификация – установление личности Клиента при его обращении к Страховщику для совершения операций по договору страхования, предоставления документов и/или информации либо для получения информации по заключенным договорам страхования.

2.6. Клиент - физическое лицо, заключившее с Страховщиком договор страхования.

2.7. Компрометация – факт доступа постороннего лица к защищаемой информации.

2.8. Контрольная информация Клиента – буквенная или цифровая информация, указываемая Клиентом в договоре страхования либо в ином документе, регистрируемая в базе данных Страховщика и используемая для его аутентификации.

2.9. Логин – последовательность символов, служащая для идентификации Клиента в личном кабинете на официальном сайте Страховщика <https://www.rshbins-life.ru/>. В качестве Логина необходимо использовать электронную почту или номер мобильного телефона Клиента.

2.10. Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью «РСХБ-Страхование жизни».

2.11. Одноразовый пароль - пароль одноразового использования, получаемый Клиентом от Страховщика. Используется в целях безопасности при совершении операций

и/или подтверждения Клиентом необходимости исполнения Страховщиком его поручения/запроса. По общему правилу, Одноразовый пароль является ключом простой электронной подписи Клиента.

2.12. Операция по договору страхования (страховая операция) – совершение юридически значимого действия, в результате которого изменяются условия заключенного договора страхования.

2.13. Официальный сайт Страховщика – информационный ресурс в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://www.rshbins-life.ru/>, а также любой домен третьего уровня, который может быть организован на данном сайте, а также мобильные приложения на платформе iOS и Android, размещенные в App Store и Google Play от компании ООО «РСХБ-Страхование жизни».

2.14. Постоянный пароль – пароль многократного использования с неограниченным сроком действия. Используется для аутентификации и идентификации Клиента при входе в личный кабинет на Официальном сайте Страховщика. Пароль должен соответствовать следующим требованиям: длина минимум 8 символов; комбинация цифр; букв латинского алфавита верхнего и нижнего регистра; спецсимволов (@, #, \$, &, *, % и т.п.)

2.15. Запрос – адресованное Страховщику предложение Клиента по совершению операции по договору страхования посредством удаленных каналов обслуживания или получению информации, связанной с исполнением прав и обязанностей по договору страхования.

2.16. Представитель Страховщика – лицо, осуществляющее на основании и по поручению Страховщика заключение договора страхования, постпродажное обслуживание (включая, но не ограничиваясь, принятие заявлений о внесении изменений в договор страхования, принятие документов об отказе от договора страхования, принятие документов по заявленному событию, имеющему признаками страхового случая, для передачи их Страховщику).

2.17. Личный кабинет - информационный ресурс, созданный для обмена информацией и/или документами между Страховщиком и Клиентом, доступ к которому предоставлен

исключительно Клиенту посредством использования средств аутентификации и идентификации.

2.18. Средства доступа – набор средств, представляемых/определяемых Страховщиком для аутентификации и/или идентификации Клиента через удаленные каналы связи. К средствам доступа в Личный кабинет могут относиться логин, постоянный пароль, одноразовые пароли, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, персональные данные Клиента, указанные в договоре страхования.

2.19. Удаленные каналы обслуживания – каналы Страховщика, через которые Клиенту могут предоставляться услуги, предусмотренные настоящим Соглашением: Официальный сайт Страховщика, Личный кабинет, Мобильное приложение.

2.20. Рассмотрение заявлений – совокупность действий Страховщика (его представителя) и Клиента (представителя Клиента, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица), направленных на изменение, исполнение, прекращение договоров страхования.

2.21. Электронный документ – документ, созданный в соответствии с настоящим Соглашением, и подписанный:

- простой электронной подписью Клиента и содержащий распоряжение Клиента Страховщику на совершение операций по договору страхования или иных операций, на предоставление информации и/или информацию и/или документы, необходимые для взаимодействия между Страховщиком и Клиентом для реализации прав и обязанностей по договору страхования;

- усиленной квалифицированной подписью Страховщика, содержащий согласованные условия договора страхования, измененные по поручению Клиента (дополнительное соглашение) и/или информацию, запрос на получение которой направил Клиент.

2.22. Электронный образ документа (электронная копия документа, изготовленного на бумажном носителе) – переведенная в электронную форму с помощью средств сканирования копия документа, изготовленного на бумажном носителе.

2.23. Термины «электронная подпись», «простая электронная подпись», «усиленная квалифицированная подпись» используются в

настоящем Соглашении и применяются в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

3. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Операции по договору страхования, как правило, реализуются с использованием индивидуального ресурса Клиента в системе «Личный кабинет» или Официального сайта Страховщика на основании поручений (запросов) Клиента, направленных им с соблюдением положений настоящего Соглашения.

3.2. Страховщик оставляет за собой право в любой момент по своему усмотрению определять и изменять перечень операций по договору страхования, которые вправе осуществлять Клиент, используя систему «Личный кабинет» или Официальный сайт страховщика.

3.3. Ограничение перечня операций по договору страхования не лишает права Клиента на их осуществление в порядке бумажного документооборота либо иным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых операций по договору страхования могут применяться ограничения, установленные законодательными и нормативными актами Российской Федерации и договорами страхования, по которым планируется совершить операцию.

3.5. Осуществление операций по договору страхования через систему «Личный кабинет» или Официального сайта страховщика не влечет дополнительных затрат для Клиента, за исключением случаев, которые прямо установлены в договоре страхования и/или правилах страхования, на основании которых он заключен. Данное правило не распространяется на затраты по поддержанию работоспособности средств удаленного канала обслуживания (интернет, мобильная связь и пр.).

3.6. Осуществление операций по договору страхования в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, допускается только в случае успешной идентификации и аутентификации Клиента.

3.7. При предоставлении услуг в рамках Соглашения идентификация Клиента Страховщиком осуществляется при проведении операций через систему «Личный кабинет»: на основании соответствия введенных Клиентом в систему «Личный клиент» логина, постоянного и временного паролей - логину, постоянному и временному паролям Клиента, содержащимся в Базе данных Страховщика, а при проведении операций через Официальный сайт страховщика: на основании соответствия введенных Клиентом в формы электронных документов персональных данных и контактной информации – персональным данным и контактной информации Клиента, содержащимся в Базе данных Страховщика.

3.8. При предоставлении услуг в рамках Соглашения аутентификация Клиента Страховщиком осуществляется при проведении операций через систему «Личный кабинет» - на основании постоянного логина, пароля и/или одноразовых паролей; а при проведении операций через Официальный сайт страховщика - на основании персональных данных, номера мобильного телефона и/или одноразовых паролей.

3.9. Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении операций в рамках Соглашения методы идентификации и аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Страховщика на проведение операций по договору страхования и предоставление информации по договорам Клиента.

3.10. Страховщик имеет право отказать в проведении операции или предоставлении информации по договорам страхования, в случае если Клиент не идентифицирован и/или не аутентифицирован в порядке, установленном настоящим Соглашением, а также если его запрос не подлежит удовлетворению в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, условиями заключенного договора страхования, положениями настоящего Соглашения.

3.11. По общему правилу, моментом подачи поручения (запроса) на совершение юридически значимого действия является дата подтверждения Клиентом своего поручения (запроса) посредством использования одноразового пароля, направленного ему на

номер мобильного телефона, указанный в договоре страхования.

3.12. Документальным подтверждением факта совершения операции по договору страхования является (в зависимости от вида операции) направление на адрес электронной почты Клиента, указанный в договоре страхования, подписанного усиленной квалифицированной подписью уполномоченного лица Страховщика электронного документа (договор страхования (полис), дополнительное соглашение к заключенному договору страхования, официальное уведомление Страховщика и т.п.), содержащего условия в соответствии с запросом Клиента; осуществление возврата страховой премии, выплаты выкупной суммы, страховой выплаты или иной выплаты, предусмотренной договором страхования); предоставление информации путем направления письма посредством почтовой связи, направления сообщения на мобильный телефон Клиента, предоставление информации Контактным центром Страховщика, подтвержденного записью разговора.

3.13. Стороны признают, что способы и средства обеспечения информационной безопасности, используемые при осуществлении обмена электронными документами по системам, предусмотренным в настоящем Соглашении, достаточны для защиты от несанкционированного доступа к персональным данным Клиента в этих системах, а также подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

3.14. Клиент обязан обеспечить безопасное, исключаящее несанкционированное использование, хранение Средств доступа, предусмотренные настоящим Соглашением, не передавать Средства доступа третьим лицам. В случае утраты Средств доступа, а также в случае возникновения риска незаконного использования Средств доступа Клиент обязан немедленно уведомить об этом Страховщика через доступные каналы связи (офис Страховщика, офисы представителей Страховщика). После получения вышеуказанного уведомления, в целях безопасности, Страховщик блокирует возможность совершения клиентом операций в системе «Личного кабинета».

3.15. Страховщик не несет ответственности за ошибки Клиента, а также несанкционированное использование Средств доступ Клиента.

3.16. Страховщик имеет право запрашивать у Клиента документы и/или информацию, необходимую для осуществления валютного контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации. Клиент обязан предоставлять Страховщик как агенту валютного контроля все необходимые документы в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

3.17. Страховщик имеет право запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы, необходимые для выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.18. Страховщик имеет право отказать в выполнении поручения Клиента о совершении страховой операции, в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.19. Страховщик имеет право не исполнять поручение (запрос) Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании обязательных для операции данных (например, платежных реквизитов), не предоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов, необходимых Страховщик, а также в случае противоречия операции по договору страхования законодательству Российской Федерации или условиям договора страхования.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

4.2. Страховщик не несет ответственности за сбои в работе информационно-коммуникационной сети «Интернет» и/или его ресурсов, сетей связи, возникшие по не зависящим от Страховщик причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом необходимого

документа или информации. Страховщик освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Страховщика), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Страховщик, повлекших за собой невыполнение запросов Клиента.

4.3. Страховщик не несет ответственности в случае, если информация о контрольной информации Клиента, логине, паролях системы «Личный кабинет» или проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате перехвата информации в каналах связи во время их использования.

4.4. Страховщик не несет ответственности в случае, если информация о контрольной информации Клиента, логине, паролях системы «Личный кабинет» или проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

4.5. Страховщик не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в случае, если исполнение таких обязательств становится невозможно или затруднено, или задерживается ввиду возникновения форс-мажорных обстоятельств, что включает без ограничений принятие, опубликование или изменение в толковании или применении каких-либо законодательных или нормативных актов, решений и т.п. государственными или муниципальными органами Российской Федерации, Банком России, в результате которых исполнение Страховщиком своих обязательств становится незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, наводнения, взрывы, стихийные бедствия, гражданские волнения, забастовки и любые выступления работников, восстания, беспорядки, войны или действия правительств или любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Страховщика («Обстоятельства непреодолимой силы»).

4.6. Страховщик не несет ответственности в случаях невыполнения Клиентом условий настоящего Соглашения.

4.7. Ответственность Страховщика перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Страховщика, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Страховщик не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки, или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

4.8. Клиент несет ответственность за все операции по договору страхования, проводимые в соответствии с настоящим Соглашением с использованием актуальных средств его идентификации и аутентификации.

5. ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, ЗАПИСЬ ОБЩЕНИЯ

5.1. Клиент обязуется информировать Страховщика об изменении всех данных, указанных при присоединении к Соглашению в течение пяти рабочих дней с даты их изменения, а также предоставить Страховщику документы (включая предоставление через систему «Личный кабинет»), подтверждающие такие изменения. В случае изменения персональных данных Клиента электронная подпись Клиента аннулируется. Для ее восстановления Клиенту необходимо обратиться в ООО «РСХБ-Страхование жизни».

5.2. Клиент соглашается с тем, что Страховщик вправе осуществлять телефонную запись на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Клиент соглашается с тем, что Страховщик имеет право направлять по домашнему адресу, адресу электронной почты либо по номеру мобильного телефона, указанным Клиентом в договоре страхования либо в иных документах, представленных Клиентом и направленных Страховщику, сообщения информационного

характера, связанные с оказанием услуг в рамках заключенных договоров страхования.

6.2. Клиент соглашается с тем, что Страховщик имеет право на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в договоре страхования и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Страховщику в связи с заключением Соглашения в целях исполнения договорных обязательств. Страховщик имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров. Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия заключенных им со Страховщиком договоров страхования, а также в течение 6 лет с даты прекращения действия последнего заключенного договора страхования.

6.3. Стороны обязуются урегулировать споры и претензии, возникающие в связи с исполнением Соглашения, путем переговоров.

6.4. В случае обнаружения Клиентом какой-либо спорной ситуации, связанной с действиями Страховщика по его запросу, Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Страховщика путем подачи письменного заявления в офис Страховщика, офис его представителей, через Официальный сайт Страховщика.

6.5. Страховщик принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации и письменно уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления.

6.6. В случае, если какое-либо из положений настоящего Соглашения является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не

затрагивает действительность остальных положений Соглашения.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Настоящее Соглашение действует без ограничения срока.

7.2. Стороны признают, что действие настоящего Соглашения прекращается для Клиента в момент окончания срока действия и/или исполнения обязательств Страховщика перед Клиентом по последнему договору страхования, заключенному между ними.

7.3. Клиент вправе в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение, уведомив о данном намерении Страховщика путем подачи письменного заявления о расторжении.

7.4. В случае получения Страховщиком заявления о расторжении настоящего Соглашения, оказание Страховщиком услуг, предусмотренных настоящим Соглашением, прекращается.

7.5. Стороны признают, что в случае расторжения настоящего Соглашения, договоры страхования, заключенные между Страховщиком и Клиентом, продолжают действовать в соответствии с условиями, согласованными сторонами при их заключении.

8. ПРИЛОЖЕНИЯ К СОГЛАШЕНИЮ

Приложение 1. Порядок предоставления ООО «РСХБ-Страхование жизни» услуг через удаленные каналы обслуживания.

Приложение 2. Памятка по безопасности при использовании удаленных каналов обслуживания Страховщика.

Приложение 1

Порядок предоставления ООО «РСХБ-Страхование жизни» услуг через Удаленные каналы обслуживания

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей проведения операций по договорам страхования Клиента через Удаленные каналы обслуживания, после заключения первого договора страхования, предусматривающего возможность осуществления электронного документооборота, присоединения Клиента к Соглашению, Клиенту на Официальном сайте Страховщик открывается индивидуальный ресурс в системе индивидуального обслуживания «Личный кабинет» или предоставляется доступ к сервисам Официального сайта.

1.2. Система «Личный кабинет» в отношении конкретного Клиента содержит информацию по всем договорам страхования, по которым он является Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем).

1.3. Основанием для предоставления услуг, проведения операций по договору страхования и получения информации в системе «Личный кабинет» является индивидуальное подключение Клиента к данной системе в порядке, определенном в разделе 2 «Порядка предоставления ООО «РСХБ-Страхование жизни» услуг через удаленные каналы обслуживания (систему «Личный кабинет») – (далее – Порядок). Услуги предоставляются при условии положительной идентификации и аутентификации Клиента.

1.4. Страховщик информирует Клиентов о мерах безопасности при работе по Удаленным каналам обслуживания, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения им мер информационной безопасности, рекомендованных Страховщиком. Информирование осуществляется на Официальном сайте Страховщика, и/или путем отправки СМС-сообщений на номер мобильного телефона, адрес электронной почты, указанных в договоре страхования и/или в системе «Личный кабинет».

1.5. Клиент обязуется ознакомиться с мерами безопасности при осуществлении операций по договору страхования и/или предоставлении/получении электронных

документов в соответствии с положениями настоящего Соглашения.

1.6. Страховщик обязуется обеспечить круглосуточную доступность системы «Личный кабинет» и Официального сайта страховщика для взаимодействия с Клиентами по вопросам предоставления услуг через Удаленные каналы обслуживания.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» И ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ СТРАХОВЩИКА

2.1. Услуга «Личный кабинет» - это услуга дистанционного доступа Клиента к данным по заключенным им со Страховщиком договорам страхования; дополнительным сервисам, предусмотренным заключенными договорами страхования, по процессу урегулирования отношений по заявленным событиям, имеющим признаки страхового случая, по иным персональным сервисам, предоставляемым Страховщиком Клиенту на Официальном сайте страховщика через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

Сервисы Официального сайта страховщика в неавторизованной зоне предоставляют Клиенту возможность создавать и отправлять Страховщику информацию в электронной форме, подписанную простой электронной подписью Клиента.

2.2. Страховщик предоставляет Клиенту услуги с использованием системы «Личный кабинет» и сервисов Официального сайта страховщика при наличии технической возможности.

2.3. Предоставление Клиенту услуг в системе «Личный кабинет» осуществляется в соответствии с настоящим Соглашением, а также в соответствии с руководством по использованию системы «Личный кабинет», размещаемом на Официальном сайте Страховщика и/или в системе «Личный кабинет».

2.4. Подключение Клиента к услуге «Личный кабинет» и доступ к услуге создания и отправки Страховщику информации в электронной форме с использованием сервиса Официального сайта страховщика осуществляется при условии наличия у Клиента заключенного договора страхования, условиями которого предусмотрена возможность взаимодействия с Клиентом в электронной форме.

2.5. Доступ Клиента к услугам системы «Личный кабинет» осуществляется при условии его успешной идентификации и аутентификации на основании логина, постоянного и/или временного паролей, которые Клиент может получить следующим способом: самостоятельно определить через удаленную регистрацию на Официальном сайте Страховщика на странице входа в систему «Личный кабинет». Доступ Клиента к сервисам Официального сайта страховщика осуществляется при условии его успешной идентификации и аутентификации на основании номера мобильного телефона, указанного Клиентом при заключении договора страхования.

2.6. Совершение определенных операций по договору страхования в системе «Личный кабинет» и в сервисах на Официальном сайте страховщика, как правило, обуславливается использованием Клиентом одноразового пароля. Одноразовые пароли Клиент может получить в СМС-сообщении, отправленном на номер мобильного телефона, указанный им в договоре страхования. Необходимость подтверждения операции одноразовым паролем и тип одноразового пароля для подтверждения операции определяет Страховщик и доводит данную информацию до Клиента путем отображения информации в системе «Личный кабинет» или на Официальном сайте страховщика при совершении конкретной операции по договору страхования.

2.7. Клиент соглашается с тем, что постоянный и одноразовый пароли являются аналогом собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные постоянным и/или одноразовым паролем, признаются Страховщиком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде. Указанные документы являются основанием для проведения Страховщиком операций и могут подтверждать факт исполнения, изменения, прекращения договора страхования, а также совершения иных действий (в соответствии с условиями заключенных договоров страхования). Сделки, заключенные путем направления Страховщику запроса/поручения Клиента, подтвержденных с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, предусмотренных настоящим

Соглашением, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку. Клиент соглашается с тем, что документальным подтверждением факта совершения им операции является направление Клиенту по указанному им в договоре страхования или иных документах адресу электронной почты информации, подписанной усиленной квалифицированной подписью Страховщика.

2.8. Клиент соглашается с получением услуг посредством системы «Личного кабинета» и сервисов Официального сайта страховщика через информационно-коммуникационную сеть «Интернет», осознавая, что эта сеть не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет.

2.9. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих средств коммуникации к информационно-коммуникационной сети «Интернет», доступ к этой сети, а также обеспечивает защиту собственных средств коммуникации от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

2.10. Для отправки Клиенту одноразовых паролей и подтверждений об операциях используется номер мобильного телефона, указанный в договоре страхования.

2.11. Страховщик обязуется:

2.11.1. Принимать к исполнению поступившие от Клиента поручения (запросы) в виде электронных документов, оформленных в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящего Соглашения и договоров страхования между Клиентом и Страховщиком, подтвержденные Клиентом установленным Соглашением способом.

2.11.2. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.11.3. Обеспечить сохранность информации об операциях Клиента в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

2.11.4. В случае невозможности предоставления услуг по настоящему Соглашению по техническим или иным причинам разместить на Официальном сайте Страховщика или в системе «Личный кабинет» соответствующую информацию.

2.12. Страховщик имеет право:

2.12.1. В одностороннем порядке прекратить/изменить порядок и/или условия предоставления услуги по настоящему Соглашению.

2.12.2. Приостановить или ограничить предоставление конкретной услуги в системе «Личный кабинет» или на Официальном сайте страховщика при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, а также в случае пятикратного некорректного ввода постоянного пароля (для услуг в системе «Личный кабинет»).

2.12.3. Устанавливать лимиты на совершение операций по договорам страхования, если в рамках заключенных договоров страхования предусмотрена возможность подачи поручения (запроса) на совершение операций, меняющих денежные показатели обязательств сторон.

2.14. Клиент обязуется:

2.14.1. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои логин, постоянный пароль и одноразовые пароли.

2.14.2. При компрометации или подозрении на компрометацию Средств доступа – незамедлительно сменить постоянный пароль или уведомить Страховщика для блокировки доступа к системе «Личный кабинет».

2.15. Клиент имеет право:

2.15.1. Получать через систему «Личный кабинет» и сервисы Официального сайта услуги, предусмотренные заключенным договором страхования и настоящим Соглашением с учетом технической возможности.

2.15.2. Использовать по своему усмотрению любую информацию по взаимодействию между Страховщиком и Клиентом, размещенную на индивидуальном ресурсе в системе «Личный кабинет».

2.16. В любое время по своему желанию расторгнуть настоящее Соглашение.

3. ПРАВИЛА ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

3.1. В рамках настоящего Соглашения осуществляется формирование и подписание документов между Клиентом и Страховщиком в электронном виде. При этом документы в электронном виде подписываются:

- Клиентом - **простой электронной подписью**, формируемой посредством использования Клиентом размещения поручений (распоряжений, запросов) в форме электронных документов:

в системе «Личный кабинет» и использованием логина, постоянного пароля и одноразовых паролей и/или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, договором страхования; **в сервисах Официального сайта** и использованием персональной информации и одноразовых паролей и/или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, договором страхования;

- Страховщиком - **усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного сотрудника Страховщика.**

3.2. После проведения операции по договору страхования в качестве подтверждения факта ее совершения Клиент получает информационное сообщение (в том числе, посредством телефонной и иной связи) и/или электронный образ документа на адрес электронной почты и/или копию бумажного документа по домашнему адресу, указанным в договоре страхования, и/или путем размещения на индивидуальном ресурсе в системе «Личный кабинет» с возможностью его печати. Стороны соглашаются, что выбор способа предоставления подтверждения остается за Страховщиком. Независимо от выбранного способа Клиент имеет право на получение копии электронного документа (при его составлении) на индивидуальном ресурсе в системе «Личный кабинет» с возможностью его печати. Для реализации данного права Клиент уведомляет Страховщика по Удаленным каналам обслуживания в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

3.3. Электронный документ Страховщика формируется программными средствами таким образом, чтобы при его распечатке в нем содержались сведения о сертификате

электронной подписи, которой подписан данный документ.

3.4. Стороны признают, что в рамках настоящего Соглашения:

- информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью со стороны Клиента и/или усиленной квалифицированной электронной подписью со стороны Страховщика, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и уполномоченного сотрудника Страховщика соответственно, порождает аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Клиента и Страховщика и может служить доказательством в суде;

- для определения лица, подписывающего электронный документ простой электронной подписью, в состав подписи включаются сведения о фамилии, имени и отчестве Клиента, с подтверждением поручения (запроса) одноразовым паролем, направляемым Страховщиком на мобильный телефон, номер которого указан в договоре страхования или ином документе, в соответствии с настоящим Соглашением;

- одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

3.5. Клиент и Страховщик принимают на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из электронных документов, подписанных в соответствии с настоящим Соглашением.

3.6. Страховщик обеспечивает возможность обмена электронными документами и/или образцами электронных документов в порядке и способами, установленными в настоящем Соглашении.

Приложение 2

Памятка о безопасности использования Удаленных каналов обслуживания

Уважаемый Клиент!

Вы присоединились к Соглашению о взаимодействии ООО «РСХБ-Страхование жизни» с клиентами с использованием официального сайта <https://www.rshbins-life.ru/>, в рамках которого Клиентам Страховщика предоставляется возможность проводить операции и/или получать информацию по договорам страхования через Удаленные средства обслуживания – Личный клиента и Официальный сайт Страховщика.

Перечень видов операций и информации по договорам страхования, которые Вы можете осуществлять (получать) через систему Личный кабинет размещены на Официальном сайте Страховщика и/или на индивидуальном ресурсе в системе «Личный кабинет».

Операции, которые вы можете осуществить через сервис Официального сайта: направление Клиентом, являющимся страхователем по договору страхования, заявления об отказе от договора страхования в течение «периода охлаждения»¹.

Правила осуществления удаленного взаимодействия, включая обмен документами и/или информацией, посредством электронного взаимодействия определены в Соглашении о взаимодействии ООО «РСХБ-Страхование жизни» с клиентами с использованием официального сайта <https://www.rshbins-life.ru/>.

Помните: Система взаимодействия по Удаленным каналам обслуживания Клиентов создана для Вашего удобства! Она не отменяет возможность совершения операций по договору страхования иными способами – с помощью бумажного документооборота (включая составление единого документа, подписанного сторонами, обмена документами и пр.).

Для входа на индивидуальный ресурс в системе Личный кабинет Вам необходимо ввести логин, постоянный и временный пароли, дополнительно может вводиться одноразовый пароль (если данный порядок предусмотрен условиями оказания услуг Страховщиком).

Помните: на индивидуальном ресурсе в Личном кабинете Вы можете поменять средства идентификации и аутентификации.

Для Вашего удобства правила пользования Личным кабинетом, инструкции по проведению отдельных операций по договору страхования или иные информационные материалы размещаются на Официальном Сайте Страховщика и/или на индивидуальном ресурсе (на Вашей страничке) Личный кабинет.

Помните: Для совершения юридически значимых действий необходимо ввести одноразовый пароль (для подтверждения волеизъявления Клиента), который отправляется на номер мобильного телефона, указанный Вами в договоре страхования при его заключении.

Вводя одноразовый пароль, Вы даёте Страховщику право и указание провести операцию по договору страхования. Перед введением пароля проверьте свое поручение (распоряжение, запрос), убедитесь в его правильности.

В определенных случаях, проект документа, который предполагается подписать электронной подписью может быть доступен для скачивания на индивидуальном ресурсе в системе «Личный кабинет» либо направлен на электронный адрес, указанный в договоре страхования.

Для исключения компрометации Вашей финансовой информации и выполнения неверных поручений (распоряжений, запросов), настоятельно не рекомендуем Вам указывать в договоре страхования номер мобильного телефона и адрес электронной почты, которые Вам не принадлежат.

При компрометации или подозрении на компрометацию Средств доступа – незамедлительно сменить постоянный пароль или уведомить Страховщика для блокировки доступа к системе «Личный кабинет».

¹ Понятие «период охлаждения» представлено в Правилах страхования, на основании которых заключен договор страхования Страховщиком и Клиентом.