

**Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования**

QR-код
(адрес страницы сайта
страховщика для прямого
доступа к правилам
страхования, на основании
которых подготовлен данный
ключевой информационный
документ)

к Договору страхования «Защищенное будущее»
подготовлен на основании Правил страхования от несчастных случаев и
болезней № 4-НСБ , утвержденными приказом Страховщика от 23.04.2025
№ 238-ОД (далее – Правила страхования)

Страховщик: **Общество с ограниченной ответственностью «РСХБ-Страхование жизни»**
Адрес для направления юридически значимых сообщений:
Россия, 119034, г. Москва, пер. Гагаринский, д. 3, эт.1, пом. II, комн.18
Адрес Офиса сопровождения договоров страхования для корреспонденции, курьерской доставки
и личных обращений: 123112, г. Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д. 19.

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски: «Смерть в результате авиакатастрофы/крушения поезда», «Инвалидность I группы в результате авиакатастрофы/крушения поезда»

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие: умысла Страхователя, воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

2. Исключениями из страхового покрытия являются:

2.1. события, наступившие до даты заключения договора страхования;

2.2. события, наступившие в результате или во время совершения или попытки совершения

Застрахованным лицом деяния, имеющего признаки правонарушения и/или уголовного преступления и находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая;

2.3. в результате или во время любых полетов на летательных аппаратах, не в качестве пассажира Воздушного судна;

2.4. события, произошедшие за пределами территории страхования, указанной в Договоре страхования.

3. Страховщик отказывает в страховой выплате по основаниям, указанным в п. 6.2 Правил страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории Российской Федерации

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, необходимо в течение 30 календарных дней известить Страховщика любым доступным ему способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения (письменным заявлением, по почте, по электронной почте, по факсимильной связи, телеграммой). Для получения страховой выплаты требуется предоставить заявление и документы, указанные в п. 10.5 Правил страхования (с учетом того, что из них применимо по соответствующему страховому риску).

Страховая выплата осуществляется в течение 30 календарных дней со дня предоставления документов. Порядок осуществления страховой выплаты указан в п. 10.10 Правил страхования.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1. Отказ от Договора страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» и при условии отсутствия в период страхования событий, имеющих признаки страхового случая	100% страховой премии
2. Отказ от Договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования в соответствии с Указанием Банка России от 29.03.2022 №6109-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления отдельных видов добровольного страхования к объему и содержанию предоставляемой информации о Договоре добровольного страхования, а также о форме, способах и порядке указанной информации» и при условии отсутствия в период страхования событий, имеющих признаки страхового случая	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3. В случае смерти Застрахованного лица, не являющейся страховым случаем или когда Страховщик отказал в выплате по основанию, указанному в Раздела II	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется: п. 1 - в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления п. 2 - в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления п. 3 – в течение 30 рабочих дней со дня получения Страховщиком соответствующего заявления и документов, из числа предусмотренных в п. 10.5 Правил страхования.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), и при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:
сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.
Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.