

Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за доверие, оказанное ООО «РСХБ-Страхование жизни». Рады сообщить, что в дополнение к страховому покрытию по договору страхования Застрахованному лицу (далее Клиент) доступна сервисная программа **«Медицинское ориентирование. Максимальный пакет»¹**. Услуги по сервисной программе предоставляются после истечения периода охлаждения, указанного в договоре страхования. Срок действия программы соответствует сроку действия договора страхования.

Услуги, входящие в Программу:

Дистанционные консультации дежурного врача-терапевта

Безлимитно, круглосуточно

Основания для оказания Услуги:

- случаи, не требующие очного осмотра (легкие заболевания или недомогания);
- уточняющие вопросы после очного визита медицинского специалиста (в том числе, по схеме приема лекарств, назначениям, дополнительным обследованиям).

Услуга включает:

- консультации по состоянию и профилактике здоровья, а также оказанию медицинской помощи при легких заболеваниях или недомогании;
- консультации по необходимым дополнительным анализам и обследованиям;
- консультации по подготовке к анализам и обследованиям;
- консультации по медикаментам и особенностям приёма препарата без назначения;
- консультация и помощь в выборе профильного специалиста/клиники по симптомам и жалобам;
- помощь в выборе узкопрофильного специалиста по симптомам и жалобам;
- информирование о порядке самостоятельного вызова Застрахованным лицом городской скорой медицинской помощи.

Дистанционные консультации предоставляются по всем вопросам, за исключением:

- постановки официального диагноза;
- вопросов, по которым врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Застрахованным лицом дистанционным способом;
- вопросов, для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при её отсутствии.

Поиск и организация доставки лекарств²

1 обращение в течение года, круглосуточно

Услуга включает:

- поиск необходимых аптечных товаров, проверка наличия в ближайших аптеках, бронирование, организация доставки в пункт выдачи.

Правила организации оказания Услуги:

- при обращении Застрахованного лица за Услугой, Услуга оказывается в течение 10 (десяти) календарных дней с момента такого обращения.

¹ Территория организации и оказания услуг – Российская Федерация.

² Стоимость лекарств и доставки оплачиваются Клиентом самостоятельно.

Услуги, входящие в Программу:

Лабораторная диагностика по выгодной цене

1 обращение в течение года

В сервис включены:

- однократное предоставление скидки 30% на лабораторные исследования в сети лабораторий Гемотест.

Правила организации оказания Услуги:

- при обращении Застрахованного лица за Услугой, Услуга оказывается в течение 10 (десяти) календарных дней с момента такого обращения.

Доступ к ЗОЖ-платформе

Безлимитно, круглосуточно

Услуга включает:

- предоставление доступа к информации, которая несет рекомендательный характер по ЗОЖ: видеоролики, содержащие комплекс тренировок, направленных на улучшение физической формы, информацию по сбалансированному питанию, статьи нутрициолога, советы по правильному питанию с рецептами и другие полезные данные.

Перечень информационных блоков, включенных в Программу:

- здоровая спина;
- здоровые стопы;
- пилатес;
- функциональные тренировки;
- утренняя зарядка.

Дистанционные консультации узкопрофильных специалистов³

2 обращения в течение года, круглосуточно

Услуга включает:

- консультации по текущему плану лечения и рекомендации по дополнительным обследованиям;
- консультации по состоянию и профилактике здоровья;
- консультации по текущему плану лечения и рекомендации по дополнительным обследованиям;
- консультации по приёму медикаментов и схемам их применения.

Дистанционные консультации предоставляются по всем вопросам, за исключением:

- постановки официального диагноза;
- вопросов, по которым врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Застрахованным лицом дистанционным способом;
- вопросов, для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при её отсутствии.

³ Оториноларинголог, невролог, кардиолог, эндокринолог, акушер-гинеколог, дерматолог, гастроэнтеролог.

Услуги, входящие в Программу:

Дистанционные консультации медицинского специалиста по аптечным товарам

Безлимитно, круглосуточно

Услуга включает:

- консультации по формам выпуска лекарственных препаратов и рекомендуемые условия хранения;
- консультации по порядку применения лекарственных препаратов и противопоказаний;
- информирование об аналогах лекарственных препаратов при невозможности купить назначенный препарат в аптеке.

Дистанционные консультации по получению мед. помощи в системе ОМС

Безлимитно, круглосуточно

Услуга включает:

- консультации по составу услуг и льгот в рамках системы ОМС;
- консультации по маршрутизации в системе ОМС (какие услуги можно получить по полису ОМС, как прикрепиться к ЛПУ, как пройти диспансеризацию и т.д.);
- составление «дорожной карты» (к какому специалисту записаться, на какие исследования полагаются направления и т.д.);
- консультации по порядку получения льготных лекарственных препаратов;
- консультации по порядку получения квот на лечение.

Как воспользоваться⁴ Программой:



Позвоните в службу поддержки клиентов

8 (800) 600 45 99 (бесплатно, круглосуточно)



Закажите обратный звонок в личном кабинете на сайте

<https://medsovetnik.online/>



Для регистрации в личном кабинете необходимо перейти на сайт

<https://medsovetnik.online/>, авторизоваться, следуя указаниям системы

Услуги предоставляет партнер РСХБ-Страхование жизни
Сервисная компания «СоюзМедСервис» (ООО «СМС»)

Лицензия на осуществление мед. деятельности №ЛО41-01137-77/00367236 от 21.01.2020
125047, г. Москва, 1-я Тверская-Ямская ул., д.23. ОГРН 1095003000256 <https://medicalassist.ru/>

⁴ Наличие гражданства РФ обязательно.