

Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за выбор ООО «РСХБ-Страхование жизни» для заботы и защиты Вашего здоровья. Пожалуйста, ознакомьтесь с памяткой по программе «Полис здоровья. Оптимальная». Срок действия программы совпадает со сроком действия договора страхования.

Услуги, входящие в Программу

1. Телекоммуникационные (удаленные) консультации врача терапевта – 10 (десять) консультаций в год.

Основание для оказания Услуги:

- случаи, не требующие очного осмотра (легкие заболевания или недомогания);
- уточняющие вопросы после очного визита медицинского специалиста (в том числе, по схеме приема лекарств, назначениям, дополнительным обследованиям).

Телекоммуникационные консультации предоставляются по всем вопросам, за исключением:

- постановки официального диагноза;
- вопросов, по которым врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Застрахованным лицом дистанционным способом;
- вопросов, для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при её отсутствии.

Услуга включает:

- консультации по состоянию и профилактике здоровья, а также оказанию медицинской помощи при легких заболеваниях или недомогании;
- консультации по необходимым дополнительным анализам и обследованиям;
- консультации по подготовке к анализам и обследованиям;
- консультации по медикаментам и особенностям приёма препарата без назначения;
- консультация и помощь в выборе профильного специалиста/клиники по симптомам и жалобам;
- помощь в выборе узкопрофильного специалиста по симптомам и жалобам;
- информирование о порядке самостоятельного вызова Застрахованным лицом городской скорой медицинской помощи.

Услуга предоставляется круглосуточно.

2. Телекоммуникационные (удаленные) консультации врачей-специалистов¹ – 5 консультаций в год.

Телекоммуникационные консультации предоставляются по всем вопросам, за исключением:

- постановки официального диагноза;
- вопросов, по которым врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Застрахованным лицом дистанционным способом;
- вопросов, для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при её отсутствии.

Услуга включает:

- консультации по текущему плану лечения и рекомендации по дополнительным обследованиям;
- консультации по состоянию и профилактике здоровья;
- консультации по текущему плану лечения и рекомендации по дополнительным обследованиям;
- консультации по приёму медикаментов и схемам их применения. Услуга предоставляется по телефону и в личном кабинете.

Услуга оказывается круглосуточно по предварительной записи.

3. Лекарственный навигатор – 2 консультации в год

Услуга включает удаленные консультации медицинского сотрудника:

- проверку показаний к применению, а также противопоказаний и побочных действий препарата;
- консультирование о формах выпуска лекарственных препаратов, способах их применения и рекомендуемых условиях хранения, показаниях и противопоказаниях к применению, а также побочных действиях препарата;
- информирование о наличии аналогов лекарственных препаратов при невозможности купить назначенный препарат в аптеке;
- помощь в подборе медицинских препаратов с аналогичными действующими веществами по более низкой цене или в случае отсутствия назначенного препарата в аптеках;
- поиск необходимых аптечных товаров, проверка наличия в ближайших аптеках, бронирование, организация доставки в пункт выдачи.

Стоимость лекарств и доставки оплачиваются Застрахованным лицом самостоятельно. Услуга предоставляется по телефону и в личном кабинете в течение 10 календарных дней с момента такого обращения.

¹ Оториноларинголог, невролог, кардиолог, эндокринолог, акушер-гинеколог, дерматолог, гастроэнтеролог.

4. Второе медицинское мнение - получение второго медицинского мнения по поставленному диагнозу - 1 обращение в год

Правила организации оказания Услуги:

- Обязательное предоставление копий медицинских документов, связанных с заболеванием, по которым обращается Застрахованное лицо.
- Срок подготовки письменного заключения врача: 15 (Пятнадцать) рабочих дней с даты предоставления полного комплекта документов.

Услуга предоставляется круглосуточно по телефону и в личном кабинете.

5. Предоставление скидки 30% на телекоммуникационные (удаленные) консультации врачей-специалистов² – безлимитно

Услуга предоставляется круглосуточно, безлимитно по телефону и в личном кабинете.

6. Предоставление скидки до 30% на очные консультации врачей в поликлиниках РЖД-Медицина – безлимитно

Услуга предоставляется круглосуточно, безлимитно по телефону и в личном кабинете.

7. Предоставление скидки до 20% на лабораторные исследования в сети лабораторий Гемотест

Услуга предоставляется круглосуточно, безлимитно по телефону и в личном кабинете в течение 10 (десяти) календарных дней с момента такого обращения.

Как воспользоваться³ Программой:



Позвоните в службу поддержки клиентов
8 (800) 600 45 99 (бесплатно, круглосуточно)



Закажите обратный звонок в личном кабинете на сайте
<https://medsovetnik.online/>

Услуги предоставляет партнер РСХБ-Страхование жизни
Сервисная компания «СоюзМедСервис» (ООО «СМС»)

Лицензия на осуществление мед. деятельности №ЛО41-01137-77/00367236 от 21.01.2020
125047, г. Москва, 1-я Тверская-Ямская ул., д.6. ОГРН 1095003000256

<https://medsovetnik.online/>

² Оториноларинголог, невролог, кардиолог, эндокринолог, акушер-гинеколог, дерматолог, гастроэнтеролог, терапевт, психолог.

³ Для получения медицинских и / или иных услуг может обратиться Застрахованное лицо в возрасте от 18 до 64 лет на дату начала действия программы (представитель Застрахованного лица).