

## Памятка по сервисной медицинской программе

Уважаемый клиент! Благодарим Вас за доверие, оказанное ООО «РСХБ-Страхование жизни». Рады сообщить, что в дополнение к страховому покрытию по договору страхования вам доступна сервисная медицинская программа «ЗДОРОВЬЕ ПОД ЗАЩИТОЙ. КОМФОРТ».

### Сервисы, входящие в Программу:



**Базовая  
диагностика**



**Лечение впервые  
выявленного заболевания**



**Профильное  
обследование на выбор**



**Телемедицинские  
консультации**

#### Срок действия Программы

составляет 1 год и соответствует сроку действия договора страхования

#### Территорией организации и

оказания услуг по Программе является территория РФ

### Как активировать Программу:

#### Шаг 1

Зайдите на сайт [www.doctis.ru](http://www.doctis.ru) или скачайте приложение «Доктис»

#### Шаг 2

Пройдите регистрацию по номеру телефона\* и войдите в Аккаунт

#### Шаг 3

Выберите раздел «Страховая программа»

#### Шаг 4

Выберите «Добавить полис»

#### Шаг 5

Укажите ФИО и номер страхового полиса

#### Шаг 6

Нажмите кнопку «Активировать»

Услуги предоставляет партнер РСХБ-Страхование жизни

**Сервисная компания «Диджитал Медикэл Оперейшнс» (ООО «ДМО»)**  
**Круглосуточная служба поддержки клиентов: 8 (800) 500 02 99**

Лицензия на осуществление мед. деятельности №Л041-01132-76/00338523 от 13.01.2020  
123112, г. Москва, Пресненская набережная 6, корп. 2, башня Империя. <https://www.doctis.ru/>

\* номер телефона должен совпадать с указанным при оформлении программы

## Объем услуг, условия и порядок их получения

### 1. Профилактическое обследование в клиниках\* 1 раз в период действия договора страхования

Чтобы пройти профилактическое обследование Клиенту необходимо:

- позвонить в Службу поддержки клиентов: **8 (800) 500 02 99**

Сотрудник медицинского пульта проведет консультацию по медицинским услугам в рамках профилактического обследования (базового и узкопрофильного), согласует Медицинскую организацию, дату и время визита, даст рекомендации по подготовке к обследованию.

Клиент вправе отменить визит в Медицинскую организацию не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени, позвонив по телефону круглосуточного медицинского пульта. В случае, если Клиент 2 раза отменяет визит в Медицинскую организацию менее чем за 24 часа до назначенного времени, услуга считается полностью оказанной.

### 2. Верификация диагноза и лечение в клиниках\* 1 заболевания, впервые выявленного в рез. обследования

В случае первичного выявления заболевания в соответствии с письменным заключением по данным проведенного исследования, Сервисная компания организует медицинские услуги, необходимые для верификации диагноза.

После верификации диагноза в случае подтверждения заболевания Сервисная компания осуществляет действия для согласования плана лечения и организации лечения по одному основному диагнозу.

### 3. Онлайн консультации (услуги телемедицины).

- дежурного врача-терапевта (неограниченно);
- врачей узкопрофильного блока (неограниченно)

Чтобы получить онлайн консультацию врача Клиенту необходимо:

- записаться через **Личный кабинет на сайте [www.doctis.ru](http://www.doctis.ru)**
- записаться в мобильном приложении «Доктис»

**Лимит на оказание информационно-сервисных и медицинских услуг:  
500 000 рублей в год**

\* Медицинские услуги в рамках профилактического обследования, верификации диагноза и лечения выявленного заболевания осуществляются в одной из Медицинских организаций из списка, представленного на сайте сервисной компании: <https://www.doctis.ru/ochnoe-poseschenie-vracha>

## Состав предоставляемых услуг:

### 1. Профилактическое обследование

включает Базовый блок и 1 узкопрофильный блок на выбор:

#### Базовый блок:

- **лабораторная диагностика:** общий анализ мочи (с микроскопией осадка), клинический (общий) анализ крови, лейкоцитарная формула, СОЭ; биохимический анализ: холестерин общий, мочевины, мочевоая кислота, креатинин, АсАТ, АлАТ, глюкоза, железо; анализ на ВИЧ; исследование на гепатиты: Hbs-Ag, anti-HCV; коагулограмма (АЧТВ, фибриноген, протромбин (время, по Квику, МНО), тромбиновое время, забор крови из вены. **По желанию Клиента:** общий анализ кала (копрограмма); общий анализ мокроты; бактериологический посев мочи на флору и чувствительность к антибиотикам; ПЦР-тест на COVID-19;
- **прием и консультация врача-терапевта** по результатам обследования;
- **прием и консультация врача-терапевта** при необходимости интерпретации результатов анализов в рамках профилактического обследования.

#### Узкопрофильные блоки:

##### 1. Гинекология:

- прием и консультация врача-гинеколога первичный прием и повторный при необходимости интерпретации результатов анализов в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика: забор гинекологического мазка, цитологическое исследование (соскоб с шейки матки и цервикального канала), мазок гинекологический (микроскопия: клеточный состав, микрофлора), Хламидии (*Chlamydia trachomatis*, соскоб), Микоплазма (*Mycoplasma genitalium*, соскоб), *Trichomonas vaginalis* (соскоб), Вирус папилломы человека 16, 18, 31, 33, 35, 39, 45, 52, 53, 56, 58 (соскоб), высокий риск (качественный результат);
- инструментальная диагностика с расшифровкой: УЗИ органов малого таза, УЗИ молочных желез.

##### 2. Урология:

- прием и консультация врача-уролога первичный и повторный при необходимости интерпретации результатов анализов в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика: забор мазков, Простатспецифический антиген (ПСА), мазок из уретры (микроскопия: клеточный состав, микрофлора), Хламидии (*Chlamydia trachomatis*, соскоб), Микоплазма (*Mycoplasma genitalium*, соскоб), Гонорея (*Neisseria gonorrhoeae*, соскоб), Трихомонада (*Trichomonas vaginalis*, соскоб), спермограмма;
- инструментальная диагностика с расшифровкой: УЗИ почек и надпочечников, УЗИ/ТРУЗИ предстательной железы, УЗИ мочевого пузыря.

### 3. Кардиология:

- прием и консультация врача-кардиолога первичный;
- прием и консультация врача-кардиолога повторно при необходимости интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика: ЛПВП-холестерин, ЛПНП-холестерин, триглицериды;
- инструментальные исследования с расшифровкой: ЭКГ (электрокардиография, ЭХО-КГ (эхокардиография)).

### 4. Эндокринология:

- прием и консультация врача-эндокринолога первичный;
- прием и консультация врача-эндокринолога повторно при необходимости интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика: трийодтиронин Т3 общий, тироксин свободный (Т4 свободный), тиреотропный гормон (ТТГ, тиротропин), Анти-ТГ (антитела к тиреоглобулину), гликированный гемоглобин;
- инструментальная диагностика: УЗИ щитовидной железы и лимфоузлов (с ЦДК (цветное доплеровское картирование) или без) (с расшифровкой).

### 5. Неврология:

- прием и консультация врача-невролога первичный;
- прием и консультация врача-невролога повторно при необходимости интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- инструментальная диагностика: УЗДГ (ультразвуковая доплерография) сосудов шеи и головы (с расшифровкой), ЭЭГ (электроэнцефалография) (с расшифровкой).

### 6. Гастроэнтерология:

- прием и консультация врача-гастроэнтеролога первичный;
- прием и консультация врача-гастроэнтеролога повторно при необходимости интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика: АлАТ, АсАТ, билирубин общий, гамма-глутамилтранспептидаза, щелочная фосфата, амилаза, липаза, копрограмма, белок общий;
- инструментальная диагностика: УЗИ органов брюшной полости (с расшифровкой); гастроскопия или эзофагогастродуоденоскопия (ЭГДС, с расшифровкой).

## 7. Дерматология:

- прием и консультация врача-дерматолога или дерматовенеролога первичный;
- прием и консультация врача-дерматолога или дерматовенеролога повторно при необходимости интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- инструментальная диагностика: дерматоскопия (с расшифровкой), осмотр с помощью лампы Вуда; микроскопические исследования соскобов кожи (по назначению врача)

## 8. Аллергология:

- прием и консультация врача-аллерголога (аллерголога-иммунолога) первичный и повторный для интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика (по назначению врача-аллерголога/аллерголога-иммунолога): кожные (аппликационные, скарификационные, внутрикожные) пробы, назальные, конъюнктивальные, ингаляционные пробы, радиоаллергосорбентный тест на шерсть животных, пыльцу, продукты питания, бытовые аллергены (аллергены домашней пыли и другие), бытовую химию, косметические средства, лекарственные препараты и другие; исследование уровня антител к антигенам растительного, животного и химического происхождения; определение общего и специфического IgE;
- инструментальная диагностика (по назначению врача-аллерголога/аллерголога-иммунолога): оценка функции внешнего дыхания/спирометрия (с расшифровкой), бронхоскопия (с расшифровкой);
- дополнительные консультации врачей (по назначению врача-аллерголога/аллерголога-иммунолога): пульмонолог, дерматолог (дерматовенеролог), гастроэнтеролог, пульмонолог, оториноларинголог.

**По результатам проведенного профилактического обследования  
Клиент получает письменное заключение и рекомендации**

## 2. Верификация диагноза и лечение 1 заболевания

В случае первичного выявления (подозрения) врачом узкопрофильного блока (уролог, гинеколог, эндокринолог, кардиолог, невролог, гастроэнтеролог, дерматолог или дерматовенеролог, аллерголог/аллерголог-иммунолог) в результате профилактического обследования, пройденного в Медицинской организации в рамках Программы обслуживания заболевания по 1 (одному) основному диагнозу (далее Заболевание), Клиенту предоставляются следующие услуги:

- **Амбулаторно-поликлинические медицинские услуги для подтверждения и уточнения диагноза по выявленному Заболеванию,** включая консультации врача-специалиста, лабораторную и инструментальную диагностику, по назначению врача-специалиста, проводившего обследование.
- **Амбулаторно-поликлиническое лечение и лечение в стационаре одного дня** первично выявленного при проведении профилактического медицинского обследования Заболевания, строго по назначению лечащего врача:
  - ✓ **амбулаторно-поликлинические услуги:** динамическое наблюдение по поводу Заболевания, повторные консультации профильного врача-специалиста (не более 5 (пяти) повторных консультаций), лабораторная и инструментальная диагностика, по назначению профильного врача-специалиста Медицинской организации;
  - ✓ **услуги стационаре одного дня (без круглосуточного пребывания в палате):** консультативные приемы врачей-специалистов; исследования (лабораторные и инструментальные), в том числе, при подготовке к операции; хирургическое лечение и /или лечебные манипуляции (внутримышечные, подкожные, внутривенные инъекции лекарственных препаратов, перевязки), проведение которых возможно в условиях стационара одного дня и не требующие круглосуточного нахождения в стационаре; анестезиологическое пособие; препараты, необходимые для лечения; наблюдение в послеоперационной палате или палате интенсивной терапии; реанимационные мероприятия (при необходимости)
  - ✓ **услуги стационара (плановая госпитализация):** пребывание в палате (не более 3 койко-дней); исследования (лабораторные и инструментальные); консультативные приемы врачей-специалистов; - хирургическое лечение, лечебные манипуляции (внутримышечные, подкожные, внутривенные инъекции лекарственных препаратов, перевязки); анестезиологическое пособие; - препараты, необходимые во время текущей госпитализации; наблюдение в послеоперационной палате или палате интенсивной терапии; реанимационные мероприятия (при необходимости).

**При первичном выявлении (подозрении) в результате Первичного обследования в рамках Программы онкологического заболевания<sup>1</sup> Клиенту предоставляются следующие Медицинские услуги<sup>2</sup>:**

- Онлайн консультация врача-онколога с назначением дообследования;
- «Второе мнение» по предоставленным медицинским документам – не более 1 (одного) за период действия договора страхования;
- очные консультации врача-онколога по результатам дообследования;
- лабораторную диагностику: цитологические исследования, гистологические исследования, иммуногистохимический анализ, FISH тест, исследования на мутации в генах BRCA 1 и BRCA 2, онкомаркеры (PSA, CA-125, CA-15-3, HE4, SCC, РЭА и др.), анализ на типирование костного мозга и другие, по назначению врача-онколога;
- инструментальную диагностику (компьютерная томография, позитронно-эмиссионная томография, радиоизотопные исследования, магнитно-резонансную томографию, цифровая маммография, эндоскопические исследования, ультразвук. исследования и др.), по назначению врача-онколога;
- малые хирургические операции в амбулаторных условиях (биопсия образования с последующим гистологическим исследованием);
- лечение онкологического заболевания по назначению врача-онколога;
- лечение, назначенное врачом по установленному онкологическому диагнозу, проводится в клиниках ГК Мать и дитя (при готовности принять застрахованного и возможности лечения данного онкологического заболевания в указанных ЛПУ).

**Лимит на лечение увеличивается на 300 000 рублей**

**Сервисные услуги по организации профилактического обследования и медицинской помощи:**

- **Телефонный мед. пульт** 24 часа /7 дней в неделю: определение Медицинской организации, подходящих даты и времени визита, запись на обследование;
- **Полное сопровождение Клиента** – координация прохождения обследования на всех этапах – от записи в Медицинскую организацию до получения медицинского заключения;
- **В случае первичного выявления Заболевания в рамках Программы**, Клиенту предоставляются: организация медицинских услуг, необходимых для верификации диагноза, лечения выявленного заболевания, а также сопровождение и курация на протяжении всего курса лечения и динамического наблюдения (в случае необходимости).
- **Транспортные расходы и расходы на проживание:** проезд Клиента до ближайшей клиники или профильного мед. центра в соответствии со списком клиник, с целью получения медицинских услуг, возвращение к месту проживания, а также проживание в гостинице 3\* до 3 дней в случае, если в районе постоянного проживания Клиента в радиусе 100 км нет клиники Медицинской организации, имеющей возможность оказать такие услуги. Уровень сервиса - «эконом класс». Не более 1 (одного) раза за период действия Программы обслуживания.

<sup>1</sup> В случае постановки диагноза «злокачественное новообразование» по МКБ-10.

<sup>2</sup> Медицинские услуги будут оказаны в Медицинской организации по направлению врача-куратора Сервисной организации/Страховщика.

### 3. Телемедицинские (онлайн) консультации с врачами и специалистами медицинских центров неограниченно на весь срок действия Программы

- **телемедицинские онлайн консультации с дежурными врачами (терапевт);**
- **телемедицинские консультации с врачами профильных специальностей** (психолог, терапевт, невролог, эндокринолог, оториноларинголог, аллерголог, гастроэнтеролог, дерматолог, дерматовенеролог, гинеколог, андролог, уролог, кардиолог, травматолог, онколог, маммолог)
- **сервис «Медсоветник»** - дистанционные онлайн консультации в России и за рубежом по вопросам, связанным с расстройством здоровья или состоянием Клиента, в ходе которых Клиенту предоставляется информация:
  - ✓ о наличии государственных и коммерческих медицинских учреждений того или иного профиля в регионе/городе по запросу Клиента;
  - ✓ о медицинском учреждении: наличие специалистов, перечень оказываемых услуг, уровень сервиса, оснащенность, цены;
  - ✓ о медицинских учреждениях, отвечающих требованиям Клиента;
  - ✓ о медицинских учреждениях в соответствии со спецификой заболевания;
  - ✓ о медицинских учреждениях для прохождения обследования;
  - ✓ о вакцинации, в том числе, для поездки в другую страну;
  - ✓ по вопросам действующего законодательства об охране здоровья граждан в РФ, связанных с получением медицинской помощи, в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в части, связанной со страховым случаем;
  - ✓ лекарственный навигатор. Телемедицинские консультации по медицинским препаратам, их составу и алгоритму приема;
  - ✓ телемедицинские консультации по порядку оформления инвалидности:
    - консультации по порядку проведения медико-социальной экспертизы (МСЭ) в рамках установления инвалидности;
    - консультации по перечню необходимых документов для проведения МСЭ, помощь в оформлении заявления;
    - консультации клинического психолога для психологической реабилитации в случае установления инвалидности в течение срока действия Программы обслуживания.
- **дистанционные консультации по организации медицинской помощи:**
  - ✓ подбор медицинской организации и врача-специалиста по запросу Клиента с учетом медицинских показаний;
  - ✓ рекомендации по организации амбулаторно-поликлинических услуг в согласованной медицинской организации;
  - ✓ координация получения мед. услуг, организованных в рамках программы;
  - ✓ рекомендации по организации плановой госпитализации по медицинским показаниям, в том числе при COVID-19.



## Исключения из программы обслуживания:

### Не предусмотрено оказание услуг лицам, у которых выявлены заболевания:

- ВИЧ-инфекция;
- особо опасные инфекционные болезни, в том числе: чума, холера, оспа, желтая и другие высоко контагиозные вирусные геморрагические лихорадки;
- туберкулез;
- детский церебральный паралич (ДЦП);
- хронический гепатит: В, С, D, Е и др.
- сифилис;
- сахарный диабет и осложнения сахарного диабета;
- для узкопрофильного блока аллергология: тяжелые иммунопатологические состояния и иммунодефициты; активно протекающее злокачественное заболевание;
- тяжелая патология сердечно-сосудистой системы;
- соматические заболевания в стадии декомпенсации.

### Не оказываются и не подлежат оплате следующие услуги:

- консультации врачей и дополнительные обследования без письменных рекомендаций врача Медицинской организации по результатам обследования в рамках Программы обслуживания;
- услуги, связанные с лечением заболеваний, которые были диагностированы до начала срока действия Программы обслуживания;
- услуги по лечению более 1 (одного) выявленного в ходе профилактического обследования и верифицированного заболевания;
- услуги по лечению осложнений выявленного в ходе профилактического обследования и верифицированного заболевания;
- любые услуги, не предусмотренные настоящей Программой обслуживания;
- услуги, связанные с беременностью и ее осложнениями, пороками развития матки;
- услуги, оказанные после окончания действия Программы обслуживания, кроме случаев, когда оказание медицинских услуг для лечения заболевания, выявленного в ходе профилактического обследования, уже было начато до окончания действия Программы обслуживания. В этом случае Сервисная компания организует и оплачивает лечение в течение, не более чем 90 (девяноста) дней с момента окончания действия Программы обслуживания;
- помощь на дому;
- стационарные услуги (в том числе оперативные вмешательства), включая стационар одного дня, предоперационную подготовку, стационарозамещающие услуги, услуги скорой медицинской помощи, экстренную госпитализацию.;
- расходы Клиента на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения, медицинского оборудования, имплантов, а также других корректирующих медицинских устройств и приспособлений и расходы на их подгонку.