

QR-код  
(адрес страницы сайта  
страховщика для прямого  
доступа к правилам  
страхования, на основании  
которых подготовлен данный  
ключевой информационный  
документ)

**Ключевой информационный документ  
об условиях договора добровольного страхования**  
к Договору страхования «Здоровье под защитой. \_\_\_\_\_»<sup>1</sup>  
подготовлен на основании Правил страхования от несчастных случаев и  
болезней № 2-НСБ в редакции №3, утвержденных приказом  
Страховщика от 12.01.2024 г. № 2-ОД (далее – «Правила»)

**Страховщик:** Общество с ограниченной ответственностью «РСХБ-Страхование жизни»  
**Адрес для направления юридически значимых сообщений:** Россия, 119034, г. Москва, пер.  
Гагаринский, д. 3д. 3, эт.1, пом. II, комн.18  
**Адрес Офиса сопровождения договоров страхования для корреспонденции, курьерской доставки  
и личных обращений:** 123112, г. Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д. 19.

## Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

### Страховые риски:

- «Установление Застрахованному лицу инвалидности I группы в результате несчастного случая или болезни»
- «Установление Застрахованному лицу категории «ребенок-инвалид» в результате несчастного случая»

## Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

**1. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:** умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица; воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок; самоубийства (покушения на самоубийство) Застрахованного лица в течение первых двух лет действия договора страхования, за исключением доведения Застрахованного лица до самоубийства противоправными действиями третьих лиц.

**2. Страховщик отказывает в страховой выплате по следующим основаниям:** произошедшее событие не является страховым случаем, т.е. не относится к событиям, на случай наступления которых был заключен договор страхования (например, отнесено к исключениям (раздел 5 Правил) или не может быть квалифицировано в качестве страхового случая, исходя из терминов и определений, определенных Правилами; событие произошло до начала или после окончания (в т. ч. досрочного) Срока страхования или произошло за пределами Территории страхования; событие произошло с лицом, которое не является Застрахованным лицом по договору страхования, или событие произошло по страховому риску, который не предусмотрен в отношении Застрахованного лица; с заявлением о страховой выплате обратилось лицо, не являющееся лицом, в пользу которого, заключен договор страхования; по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации (в т. ч. если Страховщик освобожден от страховой выплаты).

**3. Исключениями из страхового покрытия являются события, наступившим в результате или во время:**

**3.1. совершения или попытки совершения Страхователем, Застрахованным, Выгодоприобретателем деяния (в том числе, действия либо бездействие), имеющего признаки правонарушения и/или уголовного преступления и находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая;**

**3.2. нахождения Застрахованного лица в состоянии алкогольного (более 1,5 промилле/0,75 мг/л), наркотического или токсического опьянения в результате употребления им спиртосодержащих жидкостей, наркотических, токсических, сильнодействующих и психотропных веществ без предписания врача (или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки), за**

<sup>1</sup> указывается наименование программы, согласно паспорту продукта

исключением случаев, когда страховой риск реализовался в результате действий (бездействия) третьих лиц (в том числе неустановленных), при условии, что действия Застрахованного лица не способствовали совершению действий (бездействия) третьими лицами, и вина третьих лиц отражена в документах, выданных соответствующими государственными органами;

3.3. заболеваний или их последствий, последствий несчастных случаев, имевшихся у Застрахованного лица или произошедших с Застрахованным лицом соответственно, до даты заключения договора страхования, за исключением случаев, когда Страховщик был поставлен в известность при заключении договора страхования о наличии таких заболеваний или последствий несчастных случаев;

3.4. ВИЧ-инфекции и/или СПИДа, за исключением случаев, если заражение ВИЧ-инфекцией и/или СПИДом произошло в течение срока страхования;

3.5. прямого или косвенного влияния психического заболевания Застрахованного лица;

3.6. эпилептического приступа (или иных судорожных или конвульсивных приступов);

3.7. любых событий, связанных с применением Застрахованным лицом, испытанием или хранением им оружия, боеприпасов, взрывчатых или отравляющих веществ;

3.8. занятий любым видом спорта на профессиональном уровне, включая соревнования и тренировки, а также занятия следующими опасными видами спорта на любительской основе: автоспорт, мотоспорт, альпинизм, спелеология, бокс, фридайвинг, скайсерфинг, дайвинг (глубина погружения более 25 метров), кайтинг, бейсджампинг, экстремальные водные виды спорта, парашютный спорт, парапланеризм, дельтапланеризм, паркур, контактные единоборства. При этом данное исключение не действует в отношении события, произошедшего в результате занятий Застрахованного горными лыжами, сноубордингом на подготовленных трассах в период отпусков или в выходные дни;

3.9. любых полетов на летательных аппаратах, за исключением случаев полетов на регулярных и чартерных рейсах в качестве пассажира/члена экипажа на самолете, который принадлежит авиационному предприятию и зарегистрирован должным образом;

3.10. беременности и родов, их осложнений или последствий, включая аборт, искусственные и преждевременные роды Застрахованной в течение первых 12 месяцев действия договора страхования;

3.11. исполнения судебного акта и (или) во время пребывания Застрахованного лица в местах лишения свободы или в период нахождения его под стражей;

3.12. управления Застрахованным лицом транспортным средством без права на управление транспортным средством данной категории или управления транспортным средством лицом, не имевшим права на управление транспортным средством данной категории, при условии передачи управления такому лицу Застрахованным лицом;

3.13. управления Застрахованным лицом транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием сильнодействующих и/или психотропных веществ, медицинских препаратов, при применении которых противопоказано управление транспортными средствами, или управления транспортным средством лицом, находившимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием сильнодействующих и/или психотропных веществ, медицинских препаратов, при применении которых противопоказано управление транспортными средствами, при условии передачи управления такому лицу Застрахованным лицом.

3.14. события, наступившие в связи с онкологическим заболеванием (в том числе кроветворной и лимфоидной ткани онкологической природы), туберкулезом, доброкачественным новообразованием, эпилепсией, слепотой, глухотой, слабоумием, психическим заболеванием и/или расстройством поведения, выраженным и стойким нарушением опорно-двигательного аппарата, мышечной дистрофией, если данные заболевания имелись у Застрахованного на дату заключения договора страхования;

3.15. при наличии у Застрахованного лица на момент приема на страхование (заключения Договора страхования в отношении данного Застрахованного лица): инвалидности II или III группы, категории «ребенок-инвалид», факта прохождения Застрахованным лицом освидетельствования об установлении группы /категории инвалидности в федеральном государственном учреждении медико-социальной экспертизы (наличие документов о прохождении освидетельствования) на момент приема на страхование (заключения Договора страхования в отношении данного Застрахованного лица); заболеваний по поводу которых Застрахованное лицо состояло на учете в онкологическом,

наркологическом, психоневрологическом, противотуберкулезном, кожно-венерологическом диспансерах.

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Весь мир (за исключением государств и территорий, на которых ведутся военные действия)

### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты требуется предоставить заявление и документы, указанные в п.п. 10.6.1 Правил (с учетом того, что из них применимо), а также документы, из числа указанных в п.п. 10.6.3 Правил страхования

Страховая выплата осуществляется в течение 30 календарных дней со дня предоставления указанных документов. Порядок осуществления страховой выплаты указан в п.п. 10.2.2. Правил.

### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1. Отказ от Договора страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» и при условии отсутствия в период страхования событий, имеющих признаки страхового случая	100% страховой премии
2. Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования в соответствии с Указанием Банка России от 29 марта 2022 № 6109-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления отдельных видов добровольного страхования к объему и содержанию предоставляемой информации о Договоре добровольного страхования, а также о форме, способах и порядке указанной информации» и при условии отсутствия в период страхования событий, имеющих признаки страхового случая	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3. Если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (в случае смерти Застрахованного лица)	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
<p>Возврат страховой премии осуществляется:</p> <p>п. 1 настоящего раздела в течение 10 рабочих дней со дня получения заявления / п.2 настоящего раздела в течение 7 рабочих дней со дня получения заявления / п. 3 настоящего раздела в течение 15 рабочих дней со дня получения заявления.</p>	

### Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), и при этом размер требований не превышает **500 000,00** рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.