

Приложение к приказу  
ООО «РСХБ-Страхование жизни»  
от 27.09.2022 г. № 58-ОД

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«РСХБ-СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ»  
(ООО «РСХБ-Страхование жизни»)**

**РЕГЛАМЕНТ  
РАССМОТРЕНИЯ СООБЩЕНИЙ ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ  
КОРРУПЦИИ, ПОСТУПАЮЩИХ НА ЛИНИЮ ДОВЕРИЯ  
ООО «РСХБ-СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ»**

**Москва, 2022**

## 1. Общие положения

1.1. Регламент рассмотрения сообщений по вопросам противодействия коррупции, поступающих на Линию доверия ООО «РСХБ-Страхование жизни» (далее – Регламент) разработан в соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, Антикоррупционной политикой ООО «РСХБ-Страхование жизни» и определяет порядок рассмотрения сообщений, поступающих на Линию доверия по вопросам противодействия коррупции ООО «РСХБ-Страхование жизни» (далее - Общество), обеспечивающую каналы обратной связи с Обществом посредством линии, поддерживающей работу телефонного номера и/или адреса электронной почты. Действие данного Регламента распространяется на все структурные подразделения Общества.

1.2. Линия доверия – телефон и/или адрес электронной почты, обеспечивающие беспрепятственное направление заинтересованными лицами в Обществе информации о совершенных работниками Общества и (или) контрагентами Общества коррупционных правонарушениях, о подготовке к совершению коррупционных правонарушений со стороны работников Общества, контрагентов Общества или клиентов Общества, о действиях работников Общества и контрагентов Общества, имеющих признаки коррупционных правонарушений.

Линия доверия обеспечивает возможность сообщать о фактах коррупции: злоупотребление должностным положением, дача взятки, получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование работником Общества своего должностного положения в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, либо незаконное предоставление такой выгоды работнику Общества другими физическими лицами, совершение перечисленных деяний от имени или в интересах юридического лица, а также Конфликта интересов<sup>1</sup>.

1.3. Каналы обратной связи Линии доверия для приема сообщений по вопросам противодействия коррупции:

- телефонный номер 8-800-500-87-78;
- адрес электронной почты [doverie@rshbins-life.ru](mailto:doverie@rshbins-life.ru) (переход также возможен со специализированного раздела: [Противодействие коррупции \(rshbins-life.ru\)](http://rshbins-life.ru)) и формы для предоставления сообщения через форму обратной связи [Общие сведения \(rshbins-life.ru\)](http://rshbins-life.ru), размещенных на официальном сайте Общества в сети интернет <https://rshbins-life.ru>.

Сопровождение телефонного номера и/или адреса электронной почты Линии доверия осуществляется структурными подразделениями Общества, за которыми закреплено сопровождение соответствующих каналов обратной связи (далее – подразделения Общества, ответственные за сопровождение Линии доверия).

1.4. Работа Линии доверия осуществляется в целях повышения эффективности мер по предупреждению и противодействию коррупции в Обществе и оперативного реагирования на поступившие сообщения о фактах коррупционных проявлений в Обществе.

---

<sup>1</sup> Понятие «Конфликт интересов» закреплено в Антикоррупционной политике ООО «РСХБ-Страхование жизни»

## **2. Порядок приема и регистрации сообщений**

2.1. Прием и регистрация сообщений, поступающих на Линию доверия, осуществляется Управлением безопасности и Отделом по работе с клиентами, ответственным за сопровождение Линии доверия.

2.2. Работники Общества, осуществляющие прием и регистрацию поступающих на Линию доверия сообщений, обязаны соблюдать конфиденциальность полученной информации, не раскрывать источник информации, исключать любые меры негативного воздействия в отношении лица, предоставившего информацию. Сведения, в том числе личные и контактные данные заявителя, сообщаются исключительно лицам, которые участвуют в рассмотрении и принятии решений, по поступившему сообщению, и принимают на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности полученной информации.

2.3. Поступившие на Линию доверия сообщения регистрируются в журнале регистрации сообщений, поступающих на Линию доверия ООО «РСХБ-Страхование жизни» (далее - Журнал) в соответствии с Приложением к настоящему Регламенту. В Журнале указываются: порядковый номер поступившего сообщения; дата сообщения, дата регистрации сообщения в Журнале, способ получения сообщения (телефон/электронная почта), фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, адрес почтовый либо электронной почты заявителя (при наличии), телефон заявителя (при наличии); краткое содержание сообщения; фамилия, инициалы и должность работника Общества, принявшего сообщение.

2.4. Подразделения Общества, ответственные за сопровождение Линии доверия, в Журнале регистрируются все поступившие на Линию доверия сообщения (в том числе анонимные). Журнал ведется в электронном виде и по завершению календарного года распечатывается на бумажном носителе.

2.5. Перечень работников подразделений Общества, ответственных за сопровождение Линии доверия, имеющих доступ к Журналу, и порядок его хранения устанавливаются приказом Общества.

## **3. Рассмотрение сообщений**

3.1. Рассмотрение сообщений, поступающих на Линию доверия, осуществляется назначенным ответственным работником за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в Обществе.

3.2. Ограничивающими критериями рассмотрения сообщений, поступивших на Линию доверия (сообщение не рассматривается), являются:

- содержание в сообщении нецензурных либо оскорбительных выражений, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи;
- сообщения, содержащие общие рассуждения по проблемам внутренней и внешней политики государства, не требующие ответа, или невозможность однозначной идентификации содержащихся в сообщениях заявителей данных/сведений/информации, а также несоответствие содержащейся в сообщениях информации целям функционирования Линии доверия, определенным пунктом 1.4 настоящего Регламента;
- сообщения, текст которых не поддается прочтению;
- массовая рассылка обращений по электронной почте (спам);
- содержание в обращении заявителя вопроса, на который ему давался письменный ответ по существу в связи с ранее направленным обращением, и при этом в обращении не приводятся новые доводы и/или обстоятельства.

3.3. Сообщения, в которых отсутствуют сведения, по которым можно идентифицировать заявителя, считаются анонимными и рассматриваются в части, содержащей информацию о подготавливаемом, совершаемом или совершенном коррупционном, или противоправном деянии работниками Общества, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем.

3.4. Подразделения Общества, ответственные за сопровождение Линии доверия, рассматривают поступившие сообщения на наличие/отсутствие коррупционной составляющей.

Информация о проанализированных сообщениях, поступивших на Линию доверия, представляется ответственному работнику за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в Обществе, для принятия решения о дальнейшем рассмотрении сообщения, при этом не допускается передача сообщения на рассмотрение лицу, о действиях/бездействиях которого сведения содержится в сообщении.

При принятии решения о необходимости проверки информации, изложенной в сообщениях и материалах, ответственный работник за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в Обществе, учитывает наличие/отсутствие в сообщении критериев, указанных в пунктах 3.1. и 3.2. настоящего Регламента.

3.5. В ходе рассмотрения сообщений, поступивших на Линию доверия, ответственным работником за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в Обществе, при необходимости запрашиваются документы и письменные разъяснения в структурных подразделениях Общества.

3.6. О сообщениях, содержащих сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, незамедлительно докладывается ответственному работнику за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в Обществе, для принятия соответствующего решения, в том числе для принятия решения о необходимости передачи сведений в правоохранительные органы.

3.7. Ответ на сообщение, поступившее на Линию доверия (при наличии в нем требования о направлении ответа на сообщение), направляется заявителю в сроки, не превышающие 30 (Тридцать) дней со дня регистрации сообщения, в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3.8. Общество гарантирует работникам Общества, контрагентам Общества и иным лицам, как физическим, так и юридическим, отсутствие негативных последствий в случае добровольного информирования Общества о ставших им известными фактах совершения (подготовки к совершению) коррупционных правонарушений работниками Общества, контрагентами Общества или клиентами Общества либо совершения (подготовки к совершению) коррупционных правонарушений в отношении Общества, работников Общества, контрагентов Общества или клиентов Общества, а также о действиях работников Общества, контрагентов Общества и клиентов Общества, имеющих признаки коррупционных правонарушений.

3.9. Контроль полноты и своевременности рассмотрения сообщений, поступивших на Линию доверия, признание рассмотрения сообщений завершенными, контроль соблюдения сроков направления ответов на обращения и принятия мер по результатам рассмотрения сообщений осуществляется ответственным работником за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в Обществе.

#### 4. Заключительные положения

4.1. Регламент может использоваться заинтересованными лицами, в том числе не являющимися работниками Общества, и подлежит опубликованию (размещению) в сети Интернет на официальном сайте Общества <https://rshbins-life.ru>, в разделе «Противодействие коррупции».

4.2. Информация, по своему характеру относящаяся к вопросам противодействия коррупции в Обществе, рассматривается от любых заинтересованных лиц, включая работников Общества, контрагентов Общества и клиентов Общества, в том числе анонимных.

4.3. В случаях, не предусмотренных Регламентом, либо в случае изменения законодательства, затрагивающего положения Регламента, Обществом при рассмотрении поступающих сообщений применяются нормы действующего законодательства.

4.4. Регламент вступает в силу со дня его утверждения приказом Генерального директора.

4.5. Внесение изменений в Регламент производится путем утверждения Регламента в новой редакции.