

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ ООО «РСХБ-СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ»

1. Введение

Политика Общества с ограниченной ответственностью «РСХБ-Страхование жизни» в отношении использования файлов cookie (далее – Общество, Политика) описывает типы файлов cookie, цели их использования, определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых Обществом при посещении и использовании Пользователями Интернет-сайта, с доменным именем <https://rshbins-life.ru> (далее - Сайт), владельцем которого является Общество, а также способы, с помощью которых можно от них отказаться.

При первом посещении Сайта с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра Сайта предоставляется баннер, предупреждающий Пользователя об осуществлении сбора cookie и запрашивающий согласие Пользователя на обработку его cookie.

Продолжая пользоваться Сайтом, Пользователь предоставляет свое согласие на обработку его cookie, а также подтверждает согласие с положениями настоящей Политики. Пользователь продолжает пользоваться Сайтом путём перехода по любой ссылке, размещенной на Сайте, или нажатия любой кнопки на Сайте, а также просмотра контента на любой странице Сайта.

Посещая Сайт и совершая акцепт настоящей Политики путем продолжения его использования, Пользователь выражает свое согласие на использование файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

2. Термины и определения

2.1. **Аналитический сервис** - инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте.

2.2. **Общество** – ООО «РСХБ-Страхование жизни», ОГРН: 5177746158948 ИНН: 7704447253, юридический адрес: 119034, г. Москва, пер. Гагаринский, д. 3; почтовый адрес: 123112, г. Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д.19.

2.3. **Пользователь** - физическое лицо, посетившее и использующее Сайт.

2.4. **Ретаргетинг** — механизм взаимодействия Пользователя с Сайтом, в рамках которого Пользователям, ранее взаимодействовавшим с Сайтом, на страницах Сайта демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация, к которым Пользователь Сайта ранее проявлял интерес.

2.5. **Сайт** - совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети «Интернет». Сайт находится в сети Интернет по адресу: [/https://rshbins-life.ru/](https://rshbins-life.ru/).

2.6. **Файл cookie** - текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под файлами cookie понимаются далее также любые другие схожие технологии.

2.7. **IP-адрес** - уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и

получения информации от одного узла сети к другому.

3. Информация о типах/видах файлов cookie

3.1. Общество может использовать следующие виды файлов cookie:

3.1.1. Обязательные файлы cookie - необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и предоставления услуг, запрошенных Пользователем. Такие услуги могут включать выбор страны и языка, сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, сохранение настроек громкости. Эта категория файлов cookie не может быть отключена.

3.1.2. Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie - необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта; улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта.

3.1.3. Маркетинговые файлы cookie - используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента.

3.2. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системы; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождения (страна, город); устройства Пользователя; сведения о программном обеспечении (версия ПО, идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления; данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта; иная техническая информация, передаваемая устройством.

3.3. Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта, с которым взаимодействует Пользователь.

4. Цели использования файлов cookie

4.1. Общество может использовать файлы cookie для реализации следующих целей:

4.1.1. обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта, хранение настроек Пользователя;

4.1.2. обеспечение безопасности Сайта, а также выявлять попытки мошенничества и злоупотребления;

4.1.3. развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;

4.1.4. формирование персонализированных и иных релевантных потребностям Пользователей, предложений продуктов, услуг и сервисов;

4.1.5. проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);

4.1.6. проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Сайте; настройку индивидуального показа рекламы на Сайте; проведение ретаргетинга).

5. Порядок использования файлов cookie

5.1. Общество вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) — сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Общество будет использовать файлы cookie со дня начала посещения Пользователем Сайта и до момента достижения заявленных целей использования файлов cookie или до момента отказа Пользователя от использования файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

6. Передача файлов cookie, а также привлечение третьих лиц для обработки cookie файлов

6.1. Общество информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, Общество вправе использовать сторонние Аналитические сервисы, а также осуществлять передачу файлов cookie в адрес владельцев Аналитических сервисов, с которыми у Общества заключены соответствующие договоры и/или соглашения.

6.2. Сайт обрабатывает полученные данные, в том числе, с использованием специальных метрических программ и систем аналитики.

6.3. На Сайте применяется сервис «Яндекс.Метрика», предоставляемый Яндекс. Сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» использует cookie. Информация об использовании Сайта Пользователем, собранная при помощи cookie, подлежит передаче Яндексу и хранится на серверах Яндекса, расположенных в Российской Федерации. Яндекс обрабатывает полученную информацию для оценки использования Сайта Пользователем и составления отчетов о деятельности Сайта. Яндекс обрабатывает полученную информацию в порядке, установленном:

- Политикой использования файлов cookie, размещенной в сети Интернет по адресу: https://yandex.ru/legal/cookies_policy/ru/;
- Условиями использования сервиса «Яндекс.Метрика», размещенными в сети Интернет по адресу: https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/ru/;
- Политикой конфиденциальности, размещенной в сети Интернет по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/ru/>.

Продолжая пользоваться Сайтом, Пользователь соглашается на обработку данных о Пользователе Яндексом.

6.4. Общество информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей файлы cookie могут быть переданы контрагентам Общества.

7. Обеспечение безопасности файлов cookie

7.1. Общество принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Технические меры безопасности реализованы Обществом с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

8. Способы отказа от использования файлов cookie

8.1. Обязательные файлы cookie, необходимые для обеспечения корректной работы Сайта, а также для обеспечения безопасности Сайта, отключить нельзя, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь.

8.2. Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя, соответственно Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте, работой которого управляет Общество, то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени, и соответственно, файлы должны быть удалены Пользователем самостоятельно.

8.3. Политика применяется только к Сайту. Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

8.4. Пользователь может отказаться от использования cookie в настройках своего браузера (ознакомиться с данной возможностью можно в разделе «Справка» соответствующего браузера). В таком случае Сайт будет использовать только те cookie, которые строго необходимы для его функционирования и предлагаемых им сервисов, однако такой отказ может привести к некорректной работе Сайта.

8.5. Примеры руководств по блокировке и удалению файлов cookie в некоторых браузерах:

8.5.1. **Internet Explorer** – [ссылка](#)

8.5.2. **Google Chrome** – [ссылка](#)

8.5.3. **Mozilla Firefox** – [ссылка](#)

8.5.4. **Opera** – [ссылка](#)

8.5.5. **Safari** – [ссылка](#)

8.5.6. **Microsoft Edge** – [ссылка](#)

8.5.7. **Samsung Browser** – [ссылка](#)

8.5.8. **Яндекс** – [ссылка](#)

9. Заключительные положения

9.1. В Политику в целях её актуализации и совершенствования могут вноситься Обществом изменения и дополнения, в случае их внесения, обновленная версия Политики будет размещена на сайте Общества в сети Интернет по адресу, при этом Общество не направляет Пользователям каких-либо уведомлений о произошедших изменениях. Продолжая пользоваться Сайтом, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями и дополнениями в Политику.

9.2. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать настоящую Политику на сайте в сети Интернет по адресу: <https://rshbins-life.ru>, чтобы знакомиться с актуальной версией Политики. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения на Сайте.