



Информация о страховой компании РСХБ-Страхование жизни

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «РСХБ-Страхование жизни»
Сокращенное наименование	ООО «РСХБ-Страхование жизни»
Информация о знаке обслуживания	Зарегистрировано право на товарные знаки №418018, №390316, №561613
Информация о страховой группе	Страховая группа «РСХБ-Страхование»
Лицензии на право осуществления страховой деятельности	СЖ № 4358, СЛ № 4358, выданы Банком России 19.01.2018, без ограничения срока действия.
Информация о членстве в СРО (саморегулируемой организации)	Всероссийский союз Страховщиков https://ins-union.ru/ 13.07.2018 - дата приема в члены СРО, регистрационный номер 244
Контроль и надзор за деятельностью страховых организаций осуществляет	Банк России www.cbr.ru
Генеральный директор	Уколов Дмитрий Васильевич
Коллегиальный исполнительный орган	не предусмотрен
Главный бухгалтер	Кондратюк Яков Сергеевич

Осуществляемые виды страхования

Страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока, либо наступления иного события

Страхование жизни с условием периодических страховых выплат и (или) с участием страхователя в инвест. доходе страховщика

Страхование от несчастных случаев и болезней

Медицинское страхование

Информирование об условиях страхования

Совокупность условий, характеризующих особенности заключения, исполнения и прекращения договора страхования жизни, подробно изложены в страховой документации (Правила страхования, Договор страхования жизни, Ключевой информационный документ (КИД)) и иных сопроводительных маркетинговых материалах.

Способ и адреса для направления обращений Защита прав получателей страховых услуг

При заключении договора страхования

Обратитесь в любое отделение АО «Россельхозбанк».
Список адресов офисов - на сайте www.rshb.ru

При наступлении страхового случая

Сообщите о наступлении страхового случая и направьте подтверждающие документы в
Офис сопровождения договоров страхования:

- Заказным письмом посредством Почты России
- Курьерской службой или лично по адресу

Образцы заявлений - на сайте www.rshbins-life.ru
Эл. почта по страховым событиям: claims@rshbins-life.ru

По всем остальным вопросам

- По тел.: 8 800 500 87 78 (бесплатно); +7 495 745 99 55
- По электронной почте: info@rshbins-life.ru
- Посредством [личного кабинета](#)
- С помощью [электронной формы обратной связи](#)

Обращение в страховую компанию

В случае несогласия с действиями и/или решениями по исполнению обязательств по договору страхования:

- Подготовьте обращение (претензию)
- Приложите подтверждающие документы
- Направьте письменную мотивированную претензию:
 - На электронную почту info@rshbins-life.ru
 - Заказным письмом посредством Почты России
 - Посредством личного кабинета
 - С помощью электронной формы обратной связи
 - Через отделение АО «Россельхозбанк»
 - Курьерской службой или лично по адресу офиса сопровождения договоров страхования

Обращение в ЦБ РФ:

Интернет приемная ЦБ РФ: <https://www.cbr.ru/Reception/>
Физ. адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В

Обращение в СРО

115093, Москва, улица Люсиновская, дом 27, стр. 3.
E-mail: mail@ins-union.ru, Тел.: +7 495 232 12 24

Досудебное рассмотрение споров

Финансовый уполномоченный <https://finombudsman.ru/>
119017, Москва, Старомонетный пер., дом 3.
Тел.: 8 800 200 00 10. Медиация не предусмотрена

Место нахождения юридического лица: 119034, г. Москва, Гагаринский пер, д. 3, этаж 1, пом. II, комната 18
Офис сопровождения договоров страхования: 123112, г. Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д. 19
Режим работы офиса: пн-чт 09.00 - 18.00, пт 09.00 - 16.45. **Тел:** +7 495 745 99 55. **Сайт:** www.rshbins-life.ru