

Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за доверие, оказанное ООО «РСХБ-Страхование жизни». Рады сообщить, что в дополнение к страховому покрытию по договору страхования Застрахованному лицу (далее Клиент) доступна сервисная программа **«Медицинское ориентирование. Максимальный пакет»<sup>1</sup>**. Услуги по сервисной программе предоставляются после истечения периода охлаждения, указанного в договоре страхования. Срок действия программы соответствует сроку действия договора страхования.

## Услуги, входящие в Программу:

### Дистанционные консультации дежурного врача-терапевта

#### Безлимитно, круглосуточно

##### Основания для оказания Услуги:

- случаи, не требующие очного осмотра (легкие заболевания или недомогания);
- уточняющие вопросы после очного визита медицинского специалиста (в том числе, по схеме приема лекарств, назначениям, дополнительным обследованиям).

##### Услуга включает:

- консультации по состоянию и профилактике здоровья, а также оказанию медицинской помощи при легких заболеваниях или недомогании;
- консультации по необходимым дополнительным анализам и обследованиям;
- консультации по подготовке к анализам и обследованиям;
- консультации по медикаментам и особенностям приёма препарата без назначения;
- консультация и помощь в выборе профильного специалиста/клиники по симптомам и жалобам;
- помощь в выборе узкопрофильного специалиста по симптомам и жалобам;
- информирование о порядке самостоятельного вызова Застрахованным лицом городской скорой медицинской помощи.

##### Дистанционные консультации предоставляются по всем вопросам, за исключением:

- постановки официального диагноза;
- вопросов, по которым врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Застрахованным лицом дистанционным способом;
- вопросов, для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при её отсутствии.

### Поиск и организация доставки лекарств<sup>2</sup>

#### 1 обращение в течение года, круглосуточно

##### Услуга включает:

- поиск необходимых аптечных товаров, проверка наличия в ближайших аптеках, бронирование, организация доставки в пункт выдачи.

##### Правила организации оказания Услуги:

- при обращении Застрахованного лица за Услугой, Услуга оказывается в течение 10 (десяти) календарных дней с момента такого обращения.

<sup>1</sup> Территория организации и оказания услуг – Российская Федерация.

<sup>2</sup> Стоимость лекарств и доставки оплачиваются Клиентом самостоятельно.

## Услуги, входящие в Программу:

### Лабораторная диагностика по выгодной цене

#### 1 обращение в течение года

**В сервис включены:**

- однократное предоставление скидки до 30% на лабораторные исследования в сети лабораторий Гемотест.

**Правила организации оказания Услуги:**

- при обращении Застрахованного лица за Услугой, Услуга оказывается в течение 10 (десяти) календарных дней с момента такого обращения.

### Доступ к ЗОЖ-платформе

#### Безлимитно, круглосуточно

**Услуга включает:**

- предоставление доступа к информации, которая несет рекомендательный характер по ЗОЖ: видеоролики, содержащие комплекс тренировок, направленных на улучшение физической формы, информацию по сбалансированному питанию, статьи нутрициолога, советы по правильному питанию с рецептами и другие полезные данные.

**Перечень информационных блоков, включенных в Программу:**

- здоровая спина;
- здоровые стопы;
- пилатес;
- функциональные тренировки;
- утренняя зарядка.

### Дистанционные консультации узкопрофильных специалистов<sup>3</sup>

#### 2 обращения в течение года, круглосуточно

**Услуга включает:**

- консультации по текущему плану лечения и рекомендации по дополнительным обследованиям;
- консультации по состоянию и профилактике здоровья;
- консультации по текущему плану лечения и рекомендации по дополнительным обследованиям;
- консультации по приёму медикаментов и схемам их применения.

**Дистанционные консультации предоставляются по всем вопросам, за исключением:**

- постановки официального диагноза;
- вопросов, по которым врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Застрахованным лицом дистанционным способом;
- вопросов, для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при её отсутствии.

<sup>3</sup> Оториноларинголог, невролог, кардиолог, эндокринолог, акушер-гинеколог, дерматолог, гастроэнтеролог.

## Услуги, входящие в Программу:

### Дистанционные консультации медицинского специалиста по аптечным товарам

**Безлимитно, круглосуточно**

#### Услуга включает:

- консультации по формам выпуска лекарственных препаратов и рекомендуемые условия хранения;
- консультации по порядку применения лекарственных препаратов и противопоказаний;
- информирование об аналогах лекарственных препаратов при невозможности купить назначенный препарат в аптеке.

### Дистанционные консультации по получению мед. помощи в системе ОМС

**Безлимитно, круглосуточно**

#### Услуга включает:

- консультации по составу услуг и льгот в рамках системы ОМС;
- консультации по маршрутизации в системе ОМС (какие услуги можно получить по полису ОМС, как прикрепиться к ЛПУ, как пройти диспансеризацию и т.д.);
- составление «дорожной карты» (к какому специалисту записаться, на какие исследования полагаются направления и т.д.);
- консультации по порядку получения льготных лекарственных препаратов;
- консультации по порядку получения квот на лечение.

## Как воспользоваться<sup>4</sup> Программой:



Позвоните в службу поддержки клиентов

**8 (800) 600 45 99 (бесплатно, круглосуточно)**



Закажите обратный звонок в личном кабинете на сайте

<https://medsovetnik.online/>



Для регистрации в личном кабинете необходимо перейти на сайт

<https://medsovetnik.online/>, авторизоваться, следуя указаниям системы

Услуги предоставляет партнер РСХБ-Страхование жизни  
**Сервисная компания «СоюзМедСервис» (ООО «СМС»)**

Лицензия на осуществление мед. деятельности №ЛО41-01137-77/00367236 от 21.01.2020  
125047, г. Москва, 1-я Тверская-Ямская ул., д.23. ОГРН 1095003000256 <https://medicalassist.ru/>

<sup>4</sup> Наличие гражданства РФ обязательно.