

Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за доверие, оказанное ООО «РСХБ-Страхование жизни»! Рады сообщить, что в дополнение к страховому покрытию по договору страхования для минимизации риска получения инвалидности для Вас действует

ПРОГРАММА ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОПИЛКА ЦЕННОСТЕЙ. ПРЕМИУМ».



БАЗОВОЕ
ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ
ОБСЛЕДОВАНИЕ



ПРОФИЛЬНОЕ
ОБСЛЕДОВАНИЕ



ЛЕЧЕНИЕ ВПЕРВЫЕ
ДИАГНОСТИРОВАННОГО
ЗАБОЛЕВАНИЯ



ДИСТАНЦИОННЫЕ
ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИЕ
КОНСУЛЬТАЦИИ

- Программа обслуживания действует в период времени, в течение которого действует договор страхования.
- Территорией организации и оказания услуг по Программе обслуживания является территория Российской Федерации.
- Клиент – гражданин Российской Федерации.
- Сервисная компания – специализированная организация, которая по поручению Страховщика обеспечивает организацию медицинских и иных услуг, предусмотренных Программой обслуживания в одной из Медицинских организаций из предлагаемого списка (полный актуальный список медицинских организаций по городам доступен на официальном сайте: <https://smedservice.ru/partners>).

Общество с ограниченной ответственностью «СОЮЗМЕДСЕРВИС» (ООО «СМС»).

Круглосуточная служба поддержки клиентов: 8 (800) 600-45-99.

- Лицензия на осуществление медицинской деятельности Номер Л041-01137-77/00367236 от 21.01.2020 года.
- 1125047, г. Москва, ул. 1-я Тверская-Ямская улица, 23с1.
- Сайт: <https://www.medsovetnik.online/>

Чтобы воспользоваться сервисом телемедицины необходимо:

1. Зайти на сайт **www.medsovetnik.online**.
2. Зарегистрироваться в личном кабинете и активировать полис, либо позвонить по телефону **8 (800) 600-45-99** для авторизации с помощью оператора, сообщив необходимые для этого данные.

1. ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ:

- профилактическое обследование Клиента, застрахованного по полису «Копилка ценностей. Премиум» (далее по тексту – Клиент) 1 (один) раз в год в период действия договора страхования «Копилка ценностей. Премиум»;
- медицинские услуги по верификации диагноза и лечению 1 (одного) заболевания, впервые выявленного в результате обследования в одной из Медицинских организаций из предлагаемого

списка (полный актуальный список медицинских организаций по городам доступен на официальном сайте: <https://smedservice.ru/partners>);

- онлайн консультации (неограниченно) врачей следующих специальностей: психолог, терапевт, невролог, эндокринолог, оториноларинголог, гастроэнтеролог, дерматолог, дерматовенеролог, гинеколог, андролог, уролог, кардиолог, травматолог, онколог, маммолог;
- онлайн консультации (неограниченно) дежурного врача-терапевта;
- лимит на оказание информационно-сервисных и медицинских услуг: 400 000 (Четыреста тысяч) рублей.
- В случае первичной диагностики и лечения онкологического заболевания лимит на оказание информационно-сервисных и медицинских услуг увеличивается на 200 000 (Двести тысяч) рублей 00 копеек.

1.1. Медицинские услуги:

1.1.1. Профилактическое обследование, состоящее из базового блока и 1 (одного) узкопрофильного блока на выбор Клиента: гинекология, урология, кардиология, эндокринология, неврология, гастроэнтерология, дерматология, аллергология.

1.1.1.1 Базовый блок:

- Лабораторная диагностика: общий анализ мочи (с микроскопией осадка), клинический (общий) анализ крови, лейкоцитарная формула, СОЭ (Скорость Оседания Эритроцитов); биохимический анализ: холестерин общий, мочевины, мочевиная кислота, креатинин, АсАТ, АлАТ, глюкоза, железо; анализ на ВИЧ; исследование на гепатиты: Hbs-Ag, anti-HCV; коагулограмма (АЧТВ, фибриноген, протромбин (время, по Квику, МНО), тромбиновое время, забор крови из вены.

По желанию Клиента: общий анализ кала (копрограмма); общий анализ мокроты; бактериологический посев мочи на флору и чувствительность к антибиотикам; ПЦР-тест на COVID-19;

- прием и консультация врача-терапевта по результатам обследования;

- прием и консультация врача-терапевта повторно при необходимости интерпретации результатов анализов в рамках профилактического обследования.

1.1.1.2. Узкопрофильные блоки:

1.1.1.2.1. Гинекология:

- прием и консультация врача-гинеколога первичный;

- прием и консультация врача-гинеколога повторно при необходимости интерпретации результатов анализов в рамках профилактического обследования;

- лабораторная диагностика: забор гинекологического мазка, цитологическое исследование (соскоб с шейки матки и цервикального канала), мазок гинекологический (микроскопия: клеточный состав, микрофлора), Хламидии (*Chlamydia trachomatis*, соскоб), Микоплазма (*Mycoplasma genitalium*, соскоб), *Trichomonas vaginalis* (соскоб), Вирус папилломы человека 16, 18, 31, 33, 35, 39, 45, 52, 53, 56, 58 (соскоб), высокий риск (качественный результат);

- инструментальная диагностика: УЗИ органов малого таза (с расшифровкой), УЗИ молочных желез (с расшифровкой).

1.1.1.2.2. Урология:

- прием и консультация врача-уролога первичный;

- прием и консультация врача-уролога повторно при необходимости интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;

- лабораторная диагностика: забор мазков, Простатспецифический антиген (ПСА), мазок из уретры (микроскопия: клеточный состав, микрофлора), Хламидии (*Chlamydia trachomatis*, соскоб), Микоплазма (*Mycoplasma genitalium*, соскоб), Гонорея (*Neisseria gonorrhoeae*, соскоб), Трихомонада (*Trichomonas vaginalis*, соскоб), спермограмма;

- инструментальная диагностика: УЗИ почек и надпочечников (с расшифровкой), УЗИ / ТРУЗИ предстательной железы (с расшифровкой), УЗИ мочевого пузыря (с расшифровкой).

1.1.1.2.3. Кардиология:

- прием и консультация врача-кардиолога первичный;
- прием и консультация врача-кардиолога повторно при необходимости интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика: ЛПВП-холестерин, ЛПНП-холестерин, триглицериды;
- инструментальные исследования: ЭКГ (электрокардиография, с расшифровкой), ЭХО-КГ эхокардиография (с расшифровкой).

1.1.1.2.4. Эндокринология:

- прием и консультация врача-эндокринолога первичный;
- прием и консультация врача-эндокринолога повторно при необходимости интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика: трийодтиронин Т3 общий, тироксин свободный (Т4 свободный), тиреотропный гормон (ТТГ, тиротропин), Анти-ТГ (антитела к тиреоглобулину), гликированный гемоглобин;
- инструментальная диагностика: УЗИ щитовидной железы и лимфоузлов (с ЦДК (цветное доплеровское картирование) или без) (с расшифровкой).

1.1.1.2.5. Неврология:

- прием и консультация врача-невролога первичный;
- прием и консультация врача-невролога повторно при необходимости интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- инструментальная диагностика: УЗДГ (ультразвуковая доплерография) сосудов шеи и головы (с расшифровкой), ЭЭГ (электроэнцефалография) (с расшифровкой).

1.1.1.2.6. Гастроэнтерология:

- прием и консультация врача-гастроэнтеролога первичный;
- прием и консультация врача-гастроэнтеролога повторно при необходимости интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика: АлАТ, АсАТ, билирубин общий, гамма-глутамилтранспептидаза, щелочная фосфата, амилаза, липаза, копрограмма, белок общий;
- инструментальная диагностика: УЗИ органов брюшной полости (с расшифровкой); гастроскопия или эзофагогастродуоденоскопия (ЭГДС, с расшифровкой).

1.1.1.2.7. Дерматология:

- прием и консультация врача-дерматолога или дерматовенеролога первичный;
- прием и консультация врача-дерматолога или дерматовенеролога повторно при необходимости интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- инструментальная диагностика: дерматоскопия (с расшифровкой), осмотр с помощью лампы Вуда;
- микроскопические исследования соскобов кожи (по назначению врача).

1.1.1.2.8. Аллергология:

- прием и консультация врача-аллерголога (аллерголога-иммунолога) первичный;
- прием и консультация врача-аллерголога (аллерголога-иммунолога) повторно для интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика (по назначению врача-аллерголога / аллерголога-иммунолога): кожные (аппликационные, скарификационные, внутрикожные) пробы, назальные, конъюнктивальные, ингаляционные пробы, радиоаллергосорбентный тест на шерсть животных, пыльцу, продукты питания, бытовые аллергены (аллергены домашней пыли и другие), бытовую химию, косметические средства, лекарственные препараты и другие.; исследование уровня антител к антигенам растительного, животного и химического происхождения; определение общего и специфического IgE;
- инструментальная диагностика (по назначению врача-аллерголога / аллерголога-иммунолога): оценка функции внешнего дыхания/спирометрия (с расшифровкой), бронхоскопия (с расшифровкой);

- дополнительные консультации врачей (по назначению врача-аллерголога / аллерголога-иммунолога): пульмонолог, дерматолог (дерматовенеролог), гастроэнтеролог, пульмонолог, оториноларинголог.

1.1.2. Письменное заключение с рекомендациями по результатам обследования.

1.1.3. Телемедицинские (онлайн) консультации с врачами и специалистами ООО «СМС» и медицинских организаций-партнеров ООО «СМС», неограниченно на весь срок действия Программы обслуживания:

- телемедицинские онлайн-консультации с дежурными врачами (терапевт);

- телемедицинские онлайн-консультации с врачами профильных специальностей (психолог, терапевт, невролог, эндокринолог, оториноларинголог, гастроэнтеролог, дерматолог, дерматовенеролог, гинеколог, андролог, уролог, кардиолог, травматолог, онколог, маммолог).

- сервис «Медсоветник». Дистанционные онлайн-консультации в России и за рубежом по вопросам, связанным с расстройством здоровья или состоянием Клиента, в ходе которых Клиенту предоставляется информация:

- о наличии государственных и коммерческих медицинских учреждений того или иного профиля в регионе/городе по запросу Клиента;

- о медицинском учреждении: наличие специалистов, перечень оказываемых услуг, уровень сервиса, оснащенность, цены;

- о медицинских учреждениях, отвечающих требованиям Клиента;

- о медицинских учреждениях в соответствии со спецификой заболевания;

- о медицинских учреждениях для прохождения обследования;

- о вакцинации, в том числе, для поездки в другую страну;

- по вопросам действующего законодательства об охране здоровья граждан в Российской Федерации, связанных с получением медицинской помощи, в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в части, связанной со страховым случаем;

- лекарственный навигатор. Телемедицинские онлайн-консультации по медицинским препаратам, их составу и алгоритму приема;

- телемедицинские онлайн-консультации по порядку оформления инвалидности:

- консультации по порядку проведения медико-социальной экспертизы (МСЭ) в рамках установления инвалидности;

- консультации по перечню необходимых документов для проведения МСЭ, помощь в оформлении заявления;

- онлайн-консультации клинического психолога для психологической реабилитации в случае установления инвалидности в течение срока действия Программы обслуживания.

Дистанционные онлайн-консультации по организации медицинской помощи:

- подбор Медицинской организации и врача-специалиста по запросу Клиента с учетом медицинских показаний;

- рекомендации по организации амбулаторно-поликлинических услуг в согласованной Медицинской организации;

- координация получения медицинских услуг, организованных в рамках программы;

- рекомендации по организации плановой госпитализации по медицинским показаниям, в том числе при COVID-19.

1.1.4. В случае первичного выявления (подозрения) врачом узкопрофильного блока (уролог, гинеколог, эндокринолог, кардиолог, невролог, гастроэнтеролог, дерматолог или дерматовенеролог, аллерголог / аллерголог-иммунолог) в результате профилактического обследования, пройденного в Медицинской организации в рамках Программы обслуживания заболевания по 1 (одному) основному диагнозу (далее Заболевание), Клиенту предоставляются следующие услуги:

1.1.4.1. Амбулаторно-поликлинические медицинские услуги для подтверждения и уточнения диагноза по выявленному Заболеванию, включая консультации врача-специалиста, лабораторную и инструментальную диагностику, по назначению врача-специалиста, проводившего обследование;

1.1.4.2. Амбулаторно-поликлиническое лечение первично выявленного при проведении профилактического медицинского обследования Заболевания, строго по назначению лечащего врача:

- **Амбулаторно-поликлинические услуги:** динамическое наблюдение по поводу Заболевания, повторная консультация профильного врача-специалиста (не более 5 (пяти) повторных консультаций), лабораторная и инструментальная диагностика, по назначению профильного врача-специалиста Медицинской организации.

- **Услуги стационара одного дня (без круглосуточного пребывания в палате):**

- консультативные приемы врачей-специалистов;
- исследования (лабораторные и инструментальные), в том числе, при подготовке к операции;
- хирургическое лечение и /или лечебные манипуляции (внутримышечные, подкожные, внутривенные инъекции лекарственных препаратов, перевязки), проведение которых возможно в условиях стационара одного дня и не требующие круглосуточного нахождения в стационаре;
- анестезиологическое пособие;
- препараты, необходимые для лечения;
- наблюдение в послеоперационной палате или палате интенсивной терапии;
- реанимационные мероприятия (при необходимости).

- **Услуги стационара (плановая госпитализация):**

- пребывание в палате (не более 3 (трех) койко-дней);
- исследования (лабораторные и инструментальные);
- консультативные приемы врачей-специалистов;
- хирургическое лечение, лечебные манипуляции (внутримышечные, подкожные, внутривенные инъекции лекарственных препаратов, перевязки);
- анестезиологическое пособие;
- препараты, необходимые во время текущей госпитализации;
- наблюдение в послеоперационной палате или палате интенсивной терапии;
- реанимационные мероприятия (при необходимости).

1.1.4.3. При первичном выявлении (подозрении) в результате Первичного обследования в рамках Программы онкологического заболевания¹ Клиенту Заказчика предоставляются следующие услуги:

- Медицинские услуги² для верификации диагноза и составления плана лечения, которые включают:
- онлайн-консультацию врача-онколога с назначением дообследования;
- «Второе мнение» по предоставленным медицинским документам – не более 1 (одного) за период действия договора страхования;
- очные консультации врача-онколога по результатам дообследования;
- лабораторную диагностику: цитологические исследования, гистологические исследования, иммуногистохимический анализ, FISH тест, исследования на мутации в генах BRCA 1 и BRCA 2, онкомаркеры (PSA, CA-125, CA-15-3, HE4, SCC, PЭА и др.), анализ на типирование костного мозга и другие по назначению врача-онколога;
- инструментальную диагностику (компьютерная томография, позитронно-эмиссионная томография, радиоизотопные исследования, магнитно-резонансную томографию, цифровая маммография, эндоскопические исследования, ультразвуковые исследования и другие), по назначению врача-онколога;
- малые хирургические операции в амбулаторных условиях (биопсия образования с последующим гистологическим исследованием);
- лечение онкологического заболевания по назначению врача-онколога;

¹ В случае постановки диагноза «злокачественное новообразование» по МКБ-10

² Медицинские услуги будут оказаны в Медицинской организации по направлению врача-куратора Сервисной организации/Страховщика

– лечение, назначенное врачом по установленному онкологическому диагнозу проводится в медицинских организациях-партнерах ООО «СМС» (при условии готовности принять застрахованного и возможности лечения данного онкологического заболевания в указанных медицинских организациях). При этом лимит на лечение увеличивается на 200 000 (двести тысяч) рублей 00 копеек

1.2. Сервисные услуги по организации медицинской помощи:

Телефонный медицинский пульт 24 часа в сутки/7(семь) дней в неделю: определение Медицинской организации, подходящих даты и времени визита, запись на обследование.

Полное сопровождение Клиента – координация прохождения обследования на всех этапах – от записи в Медицинскую организацию до получения медицинского заключения.

В случае первичного выявления Заболевания в рамках Программы обслуживания, Клиенту предоставляются следующие услуги:

- Организация медицинских услуг, необходимых для верификации диагноза, лечения выявленного заболевания.

- Сопровождение и курация на протяжении всего курса лечения и динамического наблюдения (в случае необходимости).

1.3. Транспортные расходы и расходы на проживание:

По настоящей программе обслуживания Сервисная компания организует и оплачивает:

1.3.1. Проезд Клиента до ближайшей медицинской организации-партнера ООО «СМС» или профильного медицинского центра в соответствии со списком Медицинских организаций, размещенных на официальном сайте Сервисной компании, с целью получения медицинских услуг, указанных в пп. 1.1.4.2. и 1.1.4.3. Программы, и возвращение к месту проживания, а также проживание в гостинице 3* до 3 дней в случае если в районе постоянного проживания Клиента в радиусе 100 км нет Медицинской организации, имеющей возможность оказать такие услуги. Уровень сервиса - «эконом класс». Не более 1 (одного) раза за период действия Программы обслуживания.

1.4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1.4.1. Для получения услуг в рамках программы обслуживания Клиент должен позвонить по телефону круглосуточного медицинского пульта Сервисной организации **8 (800) 600-45-99** для согласования Медицинской организации, даты и времени прохождения обследования. Сотрудник медицинского пульта проводит консультацию по медицинским услугам в рамках профилактического обследования (базового и узкопрофильных), согласует время визита в Медицинскую организацию, дает рекомендации по подготовке к обследованию.

1.4.2. Клиент вправе отменить визит в Медицинскую организацию не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени, позвонив по телефону круглосуточного медицинского пульта. В случае если Клиент 2 (два) раза отменил визит в Медицинскую организацию менее чем за 24 часа до назначенного и согласованного всеми сторонами времени, услуга считается полностью оказанной.

1.4.3. Клиент проходит профилактическое обследование и по его результатам получает письменное заключение и рекомендации по данным проведенного исследования.

1.4.4. В случае первичного выявления заболевания в соответствии с письменным заключением по данным проведенного исследования, Сервисная компания организует медицинские услуги, необходимые для верификации диагноза.

1.4.5. После верификации диагноза в случае выявления заболеваний Сервисная компания осуществляет действия для согласования плана лечения и дальнейшей организации и проведения лечения в рамках программы обслуживания по одному основному диагнозу.

1.4.6. Для получения телемедицинских (онлайн) консультаций в соответствии с п. 1.1.3. программы обслуживания необходимо:

– зайти на сайт www.medsovetnik.online, зарегистрироваться в личном кабинете и активировать полис, либо позвонить по телефону **8 (800) 600-45-99** для авторизации с помощью оператора, сообщив необходимые для этого данные.

2. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ПРОГРАММЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Программой обслуживания не предусмотрено оказание услуг лицам, у которых выявлены следующие заболевания:

- злокачественные новообразования, в том числе гемобластозы, требующие паллиативного лечения;
- иммунодефицитные заболевания и заболевания, проявляющиеся синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД);
- особо опасные инфекционные болезни, в том числе: чума, холера, оспа, желтая и другие высоко контагиозные вирусные геморрагические лихорадки;
- туберкулез;
- детский церебральный паралич (ДЦП);
- хронический гепатит: В, С, D, E и др.
- сифилис;
- сахарный диабет и осложнения сахарного диабета;
- для узкопрофильного блока аллергология: все формы иммунодефицита.

2.2. В рамках настоящей программы обслуживания не оказываются и не подлежат оплате следующие услуги:

- консультации врачей и дополнительные обследования без письменных рекомендаций врача Медицинской организации по результатам обследования в рамках Программы обслуживания;
- услуги, связанные с лечением заболеваний, которые были диагностированы до начала срока действия Программы обслуживания;
- услуги по лечению более 1 (одного) выявленного в ходе профилактического обследования и верифицированного заболевания;
- услуги по лечению осложнений выявленного в ходе профилактического обследования и верифицированного заболевания;
- любые услуги, не предусмотренные настоящей Программой обслуживания;
- услуги, связанные с беременностью и ее осложнениями, пороками развития матки;
- услуги по протезированию суставов;
- склеротерапия вен;
- помощь на дому;
- услуги скорой медицинской помощи;
- услуги, связанные с экстренной госпитализацией;
- расходы Клиента на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения, медицинского оборудования, имплантов, а также других корректирующих медицинских устройств и приспособлений и расходы на их подгонку.
- услуги, оказанные после окончания Программы обслуживания, кроме случаев, когда оказание медицинских услуг для стационарного лечения заболевания, выявленного в ходе профилактического обследования, было начато до окончания действия Программы обслуживания. В этом случае Исполнитель организует и оплачивает лечение в течение не более 90 (девяноста) дней с момента окончания действия Программы обслуживания.