

## Памятка по сервисной медицинской программе

Уважаемый клиент! Благодарим Вас за доверие, оказанное ООО «РСХБ-Страхование жизни». Рады сообщить, что в дополнение к страховому покрытию по договору страхования вам доступна сервисная медицинская программа «ЗДОРОВЬЕ ПОД ЗАЩИТОЙ. БАЗОВАЯ».

### Сервисы, входящие в Программу:



**Базовая  
диагностика**



**Лечение впервые  
выявленного заболевания**



**Профильное  
обследование на выбор**



**Телемедицинские  
консультации**

#### Срок действия Программы

составляет 1 год и соответствует сроку действия договора страхования

#### Территорией организации и

оказания услуг по Программе является территория РФ

### Как активировать Программу:

#### Шаг 1

Зайдите на сайт [www.doctis.ru](http://www.doctis.ru) или скачайте приложение «Доктис»

#### Шаг 2

Пройдите регистрацию по номеру телефона\* и войдите в Аккаунт

#### Шаг 3

Выберите раздел «Страховая программа»

#### Шаг 4

Выберите «Добавить полис»

#### Шаг 5

Укажите ФИО и номер страхового полиса

#### Шаг 6

Нажмите кнопку «Активировать»

Услуги предоставляет партнер РСХБ-Страхование жизни

**Сервисная компания «Диджитал Медикэл Оперейшнс» (ООО «ДМО»)**  
**Круглосуточная служба поддержки клиентов: 8 (800) 500 02 99**

Лицензия на осуществление мед. деятельности №Л041-01132-76/00338523 от 13.01.2020  
123112, г. Москва, Пресненская набережная 6, корп. 2, башня Империя. <https://www.doctis.ru/>

\* номер телефона должен совпадать с указанным при оформлении программы

## Объем услуг, условия и порядок их получения

### 1. Профилактическое обследование в клиниках\* 1 раз в период действия договора страхования

Чтобы пройти профилактическое обследование Клиенту необходимо:

- позвонить в Службу поддержки клиентов: **8 (800) 500 02 99**

Сотрудник медицинского пульта проведет консультацию по медицинским услугам в рамках профилактического обследования (базового и узкопрофильного), согласует Медицинскую организацию, дату и время визита в клинику, даст рекомендации по подготовке к обследованию.

Клиент вправе отменить визит в Медицинскую организацию не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени, позвонив по телефону круглосуточного медицинского пульта. В случае, если Клиент 2 раза отменяет визит в Медицинскую организацию менее чем за 24 часа до назначенного времени, услуга считается полностью оказанной.

### 2. Верификация диагноза и лечение в клиниках\* 1 заболевания, впервые выявленного в рез. обследования

В случае первичного выявления заболевания в соответствии с письменным заключением по данным проведенного исследования, Сервисная компания организует медицинские услуги, необходимые для верификации диагноза.

После верификации диагноза в случае подтверждения заболевания Сервисная компания осуществляет действия для согласования плана лечения и организации лечения по одному основному диагнозу.

### 3. Онлайн консультации (услуги телемедицины)

- дежурного врача-терапевта (неограниченно);
- врачей узкопрофильного блока (не более 10 обращений)

Чтобы получить онлайн консультацию врача Клиенту необходимо:

- записаться через Личный кабинет на сайте [www.doctis.ru](http://www.doctis.ru)
- записаться в мобильном приложении «Доктис»

**Лимит на оказание информационно-сервисных и медицинских услуг:  
250 000 рублей в год**

\* Медицинские услуги в рамках профилактического обследования, верификации диагноза и лечения выявленного заболевания осуществляются в одной из Медицинских организаций из списка, представленного на сайте сервисной компании: <https://www.doctis.ru/ochnoe-poseschenie-vracha>

## Состав предоставляемых услуг:

### 1. Профилактическое обследование

включает Базовый блок и 1 узкопрофильный блок на выбор:

#### Базовый блок:

- **лабораторная диагностика:** общий анализ мочи (с микроскопией осадка), клинический (общий) анализ крови, лейкоцитарная формула, СОЭ (Скорость Оседания Эритроцитов), холестерин общий, мочевины, мочевины, мочевая кислота, АсАТ (АСТ, аспартатаминотрансфераза), АлАТ (АЛТ, Аланинаминотрансфераза), креатинин, глюкоза из вены, железо, забор крови из вены. **По желанию Клиента:** ПЦР-тест на COVID-19.
- **прием и консультация врача-терапевта** по результатам обследования;
- **прием и консультация врача-терапевта повторно** при необходимости интерпретации результатов анализов в рамках профилактического обследования.

#### Узкопрофильные блоки:

##### 1. Гинекология:

- прием и консультация врача-гинеколога первичный и повторный при необходимости интерпретации результатов анализов в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика: забор гинекологического мазка, цитологическое исследование (соскоб с шейки матки и цервикального канала), мазок гинекологический (микроскопия: клеточный состав, микрофлора), Хламидии (*Chlamydia trachomatis*, соскоб), Микопlasма (*Mycoplasma genitalium*, соскоб), *Trichomonas vaginalis* (соскоб), Вирус папилломы человека 16, 18, 31, 33, 35, 39, 45, 52, 53, 56, 58 (соскоб), высокий риск (качественный результат);
- инструментальная диагностика с расшифровкой: УЗИ органов малого таза, УЗИ молочных желез.

##### 2. Урология:

- прием и консультация врача-уролога первичный и повторный при необходимости интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика: забор мазков, Простатспецифический антиген (ПСА), мазок из уретры (микроскопия: клеточный состав, микрофлора), Хламидии (*Chlamydia trachomatis*, соскоб), Микопlasма (*Mycoplasma genitalium*, соскоб), Гонорея (*Neisseria gonorrhoeae*, соскоб), Трихомонада (*Trichomonas vaginalis*, соскоб), спермограмма;
- инструментальная диагностика с расшифровкой: УЗИ почек и надпочечников, УЗИ/ТРУЗИ предстательной железы, УЗИ мочевого пузыря.

### 3. Кардиология:

- прием и консультация врача-кардиолога первичный;
- прием и консультация врача-кардиолога повторно при необходимости интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика: ЛПВП-холестерин, ЛПНП-холестерин, триглицериды;
- инструментальные исследования с расшифровкой: ЭКГ (электрокардиография, ЭХО-КГ (эхокардиография)).

### 4. Эндокринология:

- прием и консультация врача-эндокринолога первичный;
- прием и консультация врача-эндокринолога повторно при необходимости интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика: трийодтиронин Т3 общий, тироксин свободный (Т4 свободный), тиреотропный гормон (ТТГ, тиротропин), Анти-ТГ (антитела к тиреоглобулину), гликированный гемоглобин;
- инструментальная диагностика: УЗИ щитовидной железы и лимфоузлов (с ЦДК (цветное доплеровское картирование) или без) (с расшифровкой).

### 5. Неврология:

- прием и консультация врача-невролога первичный;
- прием и консультация врача-невролога повторно при необходимости интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- инструментальная диагностика: УЗДГ (ультразвуковая доплерография) сосудов шеи и головы (с расшифровкой), ЭЭГ (электроэнцефалография) (с расшифровкой).

### 6. Гастроэнтерология:

- прием и консультация врача-гастроэнтеролога первичный;
- прием и консультация врача-гастроэнтеролога повторно при необходимости интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика: АлАТ, АсАТ, билирубин общий, гамма-глутамилтранспептидаза, щелочная фосфата, амилаза, липаза, копрограмма, белок общий;
- инструментальная диагностика: УЗИ органов брюшной полости (с расшифровкой); гастроскопия или эзофагогастродуоденоскопия (ЭГДС, с расшифровкой).

## **7. Дерматология:**

- прием и консультация врача-дерматолога или дерматовенеролога первичный;
- прием и консультация врача-дерматолога или дерматовенеролога повторно при необходимости интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- инструментальная диагностика: дерматоскопия (с расшифровкой), осмотр с помощью лампы Вуда; микроскопические исследования соскобов кожи (по назначению врача)

## **8. Аллергология:**

- прием и консультация врача-аллерголога (аллерголога-иммунолога) первичный и повторный для интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика (по назначению врача-аллерголога/аллерголога-иммунолога): кожные (аппликационные, скарификационные, внутрикожные) пробы, назальные, конъюнктивальные, ингаляционные пробы, радиоаллергосорбентный тест на шерсть животных, пыльцу, продукты питания, бытовые аллергены (аллергены домашней пыли и другие), бытовую химию, косметические средства, лекарственные препараты и другие; исследование уровня антител к антигенам растительного, животного и химического происхождения; определение общего и специфического IgE;
- инструментальная диагностика (по назначению врача-аллерголога/аллерголога-иммунолога): оценка функции внешнего дыхания/спирометрия (с расшифровкой), бронхоскопия (с расшифровкой);
- дополнительные консультации врачей (по назначению врача-аллерголога/аллерголога-иммунолога): пульмонолог, дерматолог (дерматовенеролог), гастроэнтеролог, пульмонолог, оториноларинголог.

**По результатам проведенного профилактического обследования  
Клиент получает письменное заключение и рекомендации**

## 2. Верификация диагноза и лечение 1 заболевания

В случае первичного выявления (подозрения) врачом узкопрофильного блока (уролог, гинеколог, эндокринолог, кардиолог, невролог, гастроэнтеролог, дерматолог или дерматовенеролог, аллерголог/аллерголог-иммунолог) в результате профилактического обследования, пройденного в Медицинской организации в рамках Программы обслуживания заболевания по 1 (одному) основному диагнозу (далее Заболевание), Клиенту предоставляются следующие услуги:

- **Амбулаторно-поликлинические медицинские услуги для подтверждения и уточнения диагноза по выявленному Заболеванию**, включая консультации врача-специалиста, лабораторную и инструментальную диагностику, по назначению врача-специалиста, проводившего обследование.
- **Амбулаторно-поликлиническое лечение первично выявленного при проведении профилактического медицинского обследования Заболевания, строго по назначению лечащего врача:** динамическое наблюдение по поводу Заболевания, повторная консультация профильного врача-специалиста (не более 3 повторных консультаций), лабораторная и инструментальная диагностика, по назначению профильного врача-специалиста Медицинской организации.

### Сервисные услуги по организации профилактического обследования и медицинской помощи:

- **Телефонный медицинский пульт** 24 часа в сутки /7 дней в неделю: определение Медицинской организации, подходящих даты и времени визита, запись на обследование;
- **Полное сопровождение Клиента** – координация прохождения обследования на всех этапах – от записи в Медицинскую организацию до получения медицинского заключения;
- **В случае первичного выявления Заболевания в рамках Программы**, Клиенту предоставляются следующие услуги:
  - организация медицинских услуг, необходимых для верификации диагноза, лечения выявленного заболевания;
  - сопровождение и координация на протяжении всего курса лечения и динамического наблюдения (в случае необходимости).

### 3. Телемедицинские (онлайн) консультации

с врачами и специалистами медицинских центров:

- **телемедицинские консультации с дежурными врачами (терапевт) – без ограничений.**
- **телемедицинские консультации с врачами профильных специальностей (терапевт, гинеколог, уролог, кардиолог, невролог, эндокринолог, гастроэнтеролог, аллерголог) – не более 10 онлайн консультации по предварительной записи.**
- **сервис «Медсоветник»** - дистанционные онлайн консультации в России и за рубежом по вопросам, связанным с расстройством здоровья или состоянием Клиента, в ходе которых Клиенту предоставляется информация:
  - ✓ о наличии государственных и коммерческих медицинских учреждений того или иного профиля в регионе/городе по запросу Клиента;
  - ✓ о медицинском учреждении: наличие специалистов, перечень оказываемых услуг, уровень сервиса, оснащенность, цены;
  - ✓ о медицинских учреждениях, отвечающих требованиям Клиента;
  - ✓ о медицинских учреждениях в соответствии со спецификой заболевания;
  - ✓ о медицинских учреждениях для прохождения обследования;
  - ✓ о вакцинации, в том числе, для поездки в другую страну;
  - ✓ по вопросам действующего законодательства об охране здоровья граждан в РФ, связанных с получением медицинской помощи, в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в части, связанной со страховым случаем;
  - ✓ лекарственный навигатор. Телемедицинские консультации по медицинским препаратам, их составу и алгоритму приема;
  - ✓ телемедицинские консультации по порядку оформления инвалидности:
    - консультации по порядку проведения медико-социальной экспертизы (МСЭ) в рамках установления инвалидности;
    - консультации по перечню необходимых документов для проведения МСЭ, помощь в оформлении заявления;
    - консультации клинического психолога для психологической реабилитации в случае установления инвалидности в течение срока действия Программы обслуживания.
- **дистанционные консультации по организации медицинской помощи:**
  - ✓ подбор медицинской организации и врача-специалиста по запросу Клиента с учетом медицинских показаний;
  - ✓ рекомендации по организации амбулаторно-поликлинических услуг в согласованной медицинской организации;
  - ✓ координация получения мед. услуг, организованных в рамках программы;
  - ✓ рекомендации по организации плановой госпитализации по медицинским показаниям, в том числе при COVID-19.

## Исключения из программы обслуживания:

### Не предусмотрено оказание услуг лицам, у которых выявлены заболевания:

- ВИЧ-инфекция;
- особо опасные инфекционные болезни, в том числе: чума, холера, оспа, желтая и другие высоко контагиозные вирусные геморрагические лихорадки;
- туберкулез;
- детский церебральный паралич (ДЦП);
- хронический гепатит: В, С, D, Е и др.
- сифилис;
- сахарный диабет и осложнения сахарного диабета;
- **Для узкопрофильного блока аллергология:** тяжелые иммунопатологические состояния и иммунодефициты; активно протекающее злокачественное заболевание;
- тяжелая патология сердечно-сосудистой системы;
- соматические заболевания в стадии декомпенсации.

### Не оказываются и не подлежат оплате следующие услуги:

- консультации врачей и дополнительные обследования без письменных рекомендаций врача Медицинской организации по результатам обследования в рамках Программы обслуживания;
- услуги, связанные с лечением заболеваний, которые были диагностированы до начала срока действия Программы обслуживания;
- услуги по лечению более 1 (одного) выявленного в ходе профилактического обследования и верифицированного заболевания;
- услуги по лечению осложнений выявленного в ходе профилактического обследования и верифицированного заболевания;
- любые услуги, не предусмотренные настоящей Программой обслуживания;
- услуги, связанные с беременностью и ее осложнениями, пороками развития матки;
- услуги, оказанные после окончания действия Программы обслуживания, кроме случаев, когда оказание медицинских услуг для лечения заболевания, выявленного в ходе профилактического обследования, уже было начато до окончания действия Программы обслуживания. В этом случае Сервисная компания организует и оплачивает лечение в течение, не более чем 90 (девяноста) дней с момента окончания действия Программы обслуживания;
- помощь на дому;
- стационарные услуги (в том числе оперативные вмешательства), включая стационар одного дня, предоперационную подготовку, стационарозамещающие услуги, услуги скорой медицинской помощи, экстренную госпитализацию.;
- расходы Клиента на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения, медицинского оборудования, имплантов, а также других корректирующих медицинских устройств и приспособлений и расходы на их подгонку.