

Памятка по сервисной медицинской программе

Уважаемый клиент! Благодарим Вас за доверие, оказанное ООО «РСХБ-Страхование жизни». Рады сообщить, что в дополнение к страховому покрытию по договору страхования вам доступна сервисная медицинская программа «ЗДОРОВЬЕ ПОД ЗАЩИТОЙ. СЕМЕЙНАЯ ПЛЮС».

Сервисы, входящие в Программу:



**Базовая
диагностика**



**Лечение впервые
выявленного заболевания**



**Профильное
обследование на выбор**



**Телемедицинские
консультации**

Срок действия Программы
составляет 2 года и соответствует
сроку действия договора страхования

Территорией организации и
оказания услуг по Программе
является территория РФ

Как активировать Программу:

Шаг 1

Зайдите на сайт www.doctis.ru
или скачайте
приложение «Доктис»

Шаг 2

Пройдите регистрацию
по номеру телефона*
и войдите в Аккаунт

Шаг 3

Выберите раздел
«Страховая программа»

Шаг 4

Выберите
«Добавить полис»

Шаг 5

Укажите ФИО
и номер
страхового полиса

Шаг 6

Нажмите кнопку
«Активировать»

Услуги предоставляет партнер РСХБ-Страхование жизни

Сервисная компания «Диджитал Медикэл Оперейшнс» (ООО «ДМО»)
Круглосуточная служба поддержки клиентов: 8 (800) 500 02 99

Лицензия на осуществление мед. деятельности №Л041-01132-76/00338523 от 13.01.2020
123112, г. Москва, Пресненская набережная 6, корп. 2, башня Империя. <https://www.doctis.ru/>

* номер телефона должен совпадать с указанным при оформлении программы

Объем услуг, условия и порядок их получения

1. Профилактическое обследование в клиниках*

каждого Клиента, застрахованного по полису «Здоровье под защитой. СЕМЕЙНАЯ ПЛЮС» 1 раз в каждый год действия программы

Чтобы пройти профилактическое обследование Клиент или его представитель (для несовершеннолетних лиц) должен:

- **позвонить в Службу поддержки клиентов: 8 (800) 500 02 99**

Сотрудник медицинского пульта проведет консультацию по медицинским услугам в рамках профилактического обследования, согласует Медицинскую организацию, дату и время визита в клинику, даст рекомендации по подготовке к обследованию.

Клиент или его представитель (для несовершеннолетних лиц) вправе отменить визит в Медицинскую организацию не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени, позвонив по телефону круглосуточного медицинского пульта. В случае, если Клиент или его представитель (для несовершеннолетних лиц) 2 раза отменяет визит в Медицинскую организацию менее чем за 24 часа до назначенного времени, услуга считается полностью оказанной.

2. Верификация диагноза и лечение в клиниках*

1 заболевания, впервые выявленного в результате обследования каждого Клиента

В случае первичного выявления заболевания в соответствии с письменным заключением по данным проведенного исследования, Сервисная компания организует медицинские услуги, необходимые для верификации диагноза. После верификации диагноза в случае подтверждения заболевания Сервисная компания осуществляет действия для согласования плана лечения и организации лечения по одному основному диагнозу.

3. Онлайн консультации (услуги телемедицины).

- дежурного врача-терапевта и врача-педиатра (неограниченно);
- врачей узкопрофильного блока (неограниченно)

Чтобы получить онлайн консультацию врача Клиенту необходимо:

- **записаться через Личный кабинет на сайте www.doctis.ru**
- **записаться в мобильном приложении «Доктис»**

**Лимит на оказание информационно-сервисных и медицинских услуг:
750 000 рублей в каждый год действия программы**

* Медицинские услуги в рамках профилактического обследования, верификации диагноза и лечения выявленного заболевания осуществляются в одной из Медицинских организаций из списка, представленного на сайте сервисной компании: <https://www.doctis.ru/ochnoe-poseschenie-vracha>

Состав предоставляемых услуг:

1. Профилактическое обследование включает Базовый блок и 1 узкопрофильный блок на выбор каждого Клиента:

Базовый блок:

- **лабораторная диагностика:** общий анализ мочи (с микроскопией осадка), клинический (общий) анализ крови, лейкоцитарная формула, СОЭ; биохимический анализ: холестерин общий, мочевины, мочевоая кислота, креатинин, АсАТ, АлАТ, глюкоза, железо; анализ на ВИЧ; исследование на гепатиты: Hbs-Ag, anti-HCV; коагулограмма (АЧТВ, фибриноген, протромбин (время, по Квику, МНО), тромбиновое время, забор крови из вены. **По желанию Клиента:** общий анализ кала (копрограмма); общий анализ мокроты; бактериологический посев мочи на флору и чувствительность к антибиотикам; ПЦР-тест на COVID-19;
- **прием и консультация врача-терапевта** по результатам обследования;
- **прием и консультация врача-терапевта** при необходимости интерпретации результатов анализов в рамках профилактического обследования.

Узкопрофильные блоки:

1. Гинекология:

- прием и консультация врача-гинеколога первичный и повторный при необходимости интерпретации результатов анализов в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика: забор гинекологического мазка, цитологическое исследование (соскоб с шейки матки и цервикального канала), мазок гинекологический (микроскопия: клеточный состав, микрофлора), Хламидии (*Chlamydia trachomatis*, соскоб), Микоплазма (*Mycoplasma genitalium*, соскоб), *Trichomonas vaginalis* (соскоб), Вирус папилломы человека 16, 18, 31, 33, 35, 39, 45, 52, 53, 56, 58 (соскоб), высокий риск (качественный результат);
- инструментальная диагностика с расшифровкой: УЗИ органов малого таза, УЗИ молочных желез.

2. Урология:

- прием и консультация врача-уролога первичный и повторный при необходимости интерпретации результатов анализов в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика: забор мазков, Простатспецифический антиген (ПСА), мазок из уретры (микроскопия: клеточный состав, микрофлора), Хламидии (*Chlamydia trachomatis*, соскоб), Микоплазма (*Mycoplasma genitalium*, соскоб), Гонорея (*Neisseria gonorrhoeae*, соскоб), Трихомонада (*Trichomonas vaginalis*, соскоб), спермограмма;
- инструментальная диагностика с расшифровкой: УЗИ почек и надпочечников, УЗИ/ТРУЗИ предстательной железы, УЗИ мочевого пузыря.

3. Кардиология:

- прием и консультация врача-кардиолога первичный и повторный при необходимости интерпретации результатов анализов в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика: ЛПВП-холестерин, ЛПНП-холестерин, триглицериды;
- инструментальные исследования с расшифровкой: ЭКГ (электрокардиография), ЭХО-КГ (эхокардиография).

4. Эндокринология:

- прием и консультация врача-эндокринолога первичный и повторный при необходимости интерпретации результатов анализов в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика: трийодтиронин Т3 общий, тироксин свободный (Т4 свободный), тиреотропный гормон (ТТГ, тиротропин), Анти-ТГ (антитела к тиреоглобулину), гликированный гемоглобин;
- инструментальная диагностика: УЗИ щитовидной железы и лимфоузлов (с ЦДК (цветное доплеровское картирование) или без) (с расшифровкой).

5. Неврология:

- прием и консультация врача-невролога первичный и повторный при необходимости интерпретации результатов анализов в рамках профилактического обследования;
- инструментальная диагностика с расшифровкой: УЗДГ (ультразвуковая доплерография) сосудов шеи и головы, ЭЭГ (электроэнцефалография)

6. Гастроэнтерология:

- прием и консультация врача-гастроэнтеролога первичный и повторный при необходимости интерпретации результатов анализов в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика: АлАТ, АсАТ, билирубин общий, гамма-глутамилтранспептидаза, щелочная фосфата, амилаза, липаза, копрограмма, белок общий;
- инструментальная диагностика с расшифровкой: УЗИ органов брюшной полости; гастроскопия или эзофагогастродуоденоскопия (ЭГДС)

7. Дерматология:

- прием и консультация врача-дерматолога или дерматовенеролога первичный и повторный при необходимости интерпретации результатов анализов в рамках профилактического обследования;
- при необходимости интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- инструментальная диагностика: дерматоскопия (с расшифровкой), осмотр с помощью лампы Вуда; микроскопические исследования соскобов кожи (по назначению врача)

8. Аллергология:

- прием и консультация врача-аллерголога (аллерголога-иммунолога) первичный и повторный для интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика (по назначению врача-аллерголога/аллерголога-иммунолога): кожные (аппликационные, скарификационные, внутрикожные) пробы, назальные, конъюнктивальные, ингаляционные пробы, радиоаллергосорбентный тест на шерсть животных, пыльцу, продукты питания, бытовые аллергены (аллергены домашней пыли и другие), бытовую химию, косметические средства, лекарственные препараты и другие; исследование уровня антител к антигенам растительного, животного и химического происхождения; определение общего и специфического IgE;
- инструментальная диагностика (по назначению врача-аллерголога/аллерголога-иммунолога): оценка функции внешнего дыхания/спирометрия (с расшифровкой), бронхоскопия (с расшифровкой);
- дополнительные консультации врачей (по назначению врача-аллерголога/аллерголога-иммунолога): пульмонолог, дерматолог (дерматовенеролог), гастроэнтеролог, пульмонолог, оториноларинголог.

9. Педиатрия:

- прием и консультация педиатра первичный и повторный при необходимости интерпретации результатов анализов, заключений узкопрофильных врачей, полученных при проведении профилактического обследования;
- лабораторная диагностика: общий анализ мочи (с микроскопией осадка), клинический (общий) анализ крови, лейкоцитарная формула, СОЭ (скорость оседания эритроцитов), АсАТ (АСТ, аспартатаминотрансфераза), АлАТ (АЛТ, Аланинаминотрансфераза), креатинин, глюкоза из вены, железо, забор крови из вены; тироксин свободный (Т4 свободный), тиреотропный гормон (ТТГ, тиротропин);
- инструментальная диагностика: ЭКГ, флюорография легких, ЭХО-КГ, УЗИ органов брюшной полости (с расшифровкой);
- прием и консультация первичный: невролога, дерматолога, гинеколога (для девочек), уролога (для мальчиков);
- дополнительные консультации врачей по результатам обследования и направлению врача-педиатра: аллерголога, гастроэнтеролога, кардиолога, эндокринолога.

**По результатам проведенного профилактического обследования
Клиент получает письменное заключение и рекомендации**

2. Верификация диагноза и лечение 1 заболевания

В случае первичного выявления (подозрения) врачом узкопрофильного блока (уролог, гинеколог, эндокринолог, кардиолог, невролог, гастроэнтеролог, дерматолог или дерматовенеролог, аллерголог/аллерголог-иммунолог, педиатр) в результате профилактического обследования, пройденного в Медицинской организации в рамках Программы обслуживания заболевания по 1 (одному) основному диагнозу (далее Заболевание), Клиенту предоставляются следующие услуги:

- **Амбулаторно-поликлинические медицинские услуги для подтверждения и уточнения диагноза по выявленному Заболеванию**, включая консультации врача-специалиста, лабораторную и инструментальную диагностику, по назначению врача-специалиста, проводившего обследование.
- **Амбулаторно-поликлиническое и стационарное лечение** первично выявленного при проведении профилактического медицинского обследования Заболевания, строго по назначению лечащего врача:
 - ✓ **амбулаторно-поликлинические услуги:** динамическое наблюдение по поводу Заболевания, повторные консультации профильного врача-специалиста (неограниченно), лабораторная и инструментальная диагностика, по назначению профильного врача-специалиста Медицинской организации;
 - ✓ **услуги стационаре одного дня (без круглосуточного пребывания в палате):** консультативные приемы врачей-специалистов; исследования (лабораторные и инструментальные), в том числе, при подготовке к операции; хирургическое лечение и /или лечебные манипуляции (внутримышечные, подкожные, внутривенные инъекции лекарственных препаратов, перевязки), проведение которых возможно в условиях стационара одного дня и не требующие круглосуточного нахождения в стационаре; анестезиологическое пособие; препараты, необходимые для лечения; наблюдение в послеоперационной палате или палате интенсивной терапии; реанимационные мероприятия (при необходимости)
 - ✓ **услуги стационара (плановая госпитализация):** пребывание в палате (не более 5 койко-дней); исследования (лабораторные и инструментальные); консультативные приемы врачей-специалистов; хирургическое лечение, лечебные манипуляции (внутримышечные, подкожные, внутривенные инъекции лекарственных препаратов, перевязки); анестезиологическое пособие; препараты, необходимые во время текущей госпитализации; наблюдение в послеоперационной палате или палате интенсивной терапии; реанимационные мероприятия (при необходимости).

При первичном выявлении (подозрении) в результате Первичного обследования в рамках Программы онкологического заболевания¹ Клиенту предоставляются следующие Медицинские услуги²:

- Онлайн консультация врача-онколога с назначением дообследования;
- «Второе мнение» по предоставленным медицинским документам – не более 1 (одного) за период действия договора страхования;
- очные консультации врача-онколога по результатам дообследования;
- лабораторную диагностику: цитологические исследования, гистологические исследования, иммуногистохимический анализ, FISH тест, исследования на мутации в генах BRCA 1 и BRCA 2, онкомаркеры (PSA, CA-125, CA-15-3, HE4, SCC, РЭА и др.), анализ на типирование костного мозга и другие, по назначению врача-онколога;
- инструментальную диагностику (компьютерная томография, позитронно-эмиссионная томография, радиоизотопные исследования, магнитно-резонансную томографию, цифровая маммография, эндоскопические исследования, ультразвук. исследования и др.), по назначению врача-онколога;
- малые хирургические операции в амбулаторных условиях (биопсия образования с последующим гистологическим исследованием);
- лечение онкологического заболевания по назначению врача-онколога;
- лечение, назначенное врачом по установленному онкологическому диагнозу, проводится в клиниках ГК Мать и дитя (при готовности принять застрахованного и возможности лечения данного онкологического заболевания в указанных ЛПУ).

Лимит на лечение увеличивается на 300 000 рублей

Медицинские услуги по подготовке и проведению процедуры ЭКО (ВРТ) - однократно в период действия Программы обслуживания:

- услуги, оказываемые в стационаре;
- исследование крови на ХГЧ через 15 дней после процедуры ЭКО;
- сохранение репродуктивного материала путем криоконсервирования и хранения в течение 6 (шести) месяцев;
- препараты для индукции суперовуляции, гормональной терапии после проведения процедуры переноса эмбриона до момента установления беременности.

¹ В случае постановки диагноза «злокачественное новообразование» по МКБ-10.

² Медицинские услуги будут оказаны в Медицинской организации по направлению врача-куратора Сервисной организации/Страховщика.

Сервисные услуги по организации профилактического обследования и медицинской помощи:

- **Телефонный медицинский пульт** 24 часа в сутки /7 дней в неделю: определение Медицинской организации, подходящих даты и времени визита, запись на обследование;
- **Полное сопровождение Клиента** – координация прохождения обследования на всех этапах – от записи в Медицинскую организацию до получения медицинского заключения;
- **В случае первичного выявления Заболевания в рамках Программы**, Клиенту предоставляются следующие услуги:
 - организация медицинских услуг, необходимых для верификации диагноза, лечения выявленного заболевания;
 - сопровождение и курация на протяжении всего курса лечения и динамического наблюдения (в случае необходимости).
- **Транспортные расходы и расходы на проживание:** проезд Клиента до ближайшей клиники или профильного медицинского центра в соответствии со списком Медицинских организаций, с целью получения медицинских услуг, возвращение к месту проживания, а также проживание в гостинице 3* до 3 дней в случае, если в районе постоянного проживания Клиента в радиусе 100 км нет клиники Медицинской организации, имеющей возможность оказать такие услуги. Уровень сервиса - «эконом класс». Не более 1 (одного) раза за период действия Программы обслуживания.

3. Телемедицинские (онлайн) консультации

с врачами и специалистами медицинских центров предоставляются неограниченно на весь срок действия Программы

- **телемедицинские онлайн консультации с дежурными врачами (терапевт);**
- **телемедицинские консультации с врачами профильных специальностей** (психолог, терапевт, невролог, эндокринолог, оториноларинголог, аллерголог, гастроэнтеролог, дерматолог, дерматовенеролог, гинеколог, андролог, уролог, кардиолог, травматолог, онколог, маммолог, репродуктолог, педиатр, нутрициолог);
- **сервис «Медсоветник»** - дистанционные онлайн консультации в России и за рубежом по вопросам, связанным с расстройством здоровья или состоянием Клиента, в ходе которых Клиенту предоставляется информация:
 - ✓ о наличии государственных и коммерческих медицинских учреждений того или иного профиля в регионе/городе по запросу Клиента;
 - ✓ о медицинском учреждении: наличие специалистов, перечень оказываемых услуг, уровень сервиса, оснащенность, цены;
 - ✓ о медицинских учреждениях, отвечающих требованиям Клиента;
 - ✓ о медицинских учреждениях в соответствии со спецификой заболевания;
 - ✓ о медицинских учреждениях для прохождения обследования;
 - ✓ о вакцинации, в том числе, для поездки в другую страну;
 - ✓ по вопросам действующего законодательства об охране здоровья граждан в РФ, связанных с получением медицинской помощи, в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в части, связанной со страховым случаем;
 - ✓ лекарственный навигатор. Телемедицинские консультации по медицинским препаратам, их составу и алгоритму приема;
 - ✓ телемедицинские консультации по порядку оформления инвалидности:
 - консультации по порядку проведения медико-социальной экспертизы (МСЭ) в рамках установления инвалидности;
 - консультации по перечню необходимых документов для проведения МСЭ, помощь в оформлении заявления;
 - консультации клинического психолога для психологической реабилитации в случае установления инвалидности в течение срока действия Программы обслуживания.
- **дистанционные консультации по организации медицинской помощи:**
 - ✓ подбор медицинской организации и врача-специалиста по запросу Клиента с учетом медицинских показаний;
 - ✓ рекомендации по организации амбулаторно-поликлинических услуг в согласованной медицинской организации;
 - ✓ координация получения мед. услуг, организованных в рамках программы;
 - ✓ рекомендации по организации плановой госпитализации по медицинским показаниям, в том числе при COVID-19.

Исключения из программы обслуживания:

Не предусмотрено оказание услуг лицам, у которых выявлены заболевания:

- ВИЧ-инфекция;
- особо опасные инфекционные болезни, в том числе: чума, холера, оспа, желтая и др. высоко контагиозные вирусные геморрагические лихорадки;
- туберкулез;
- детский церебральный паралич (ДЦП);
- хронический гепатит: В, С, D, E и др.
- сифилис;
- сахарный диабет и осложнения сахарного диабета;
- для блока алергология: тяжелые иммунопатологические состояния и иммунодефициты; активно протекающее злокачественное заболевание;
- тяжелая патология сердечно-сосудистой системы;
- соматические заболевания в стадии декомпенсации.

Не оказываются и не подлежат оплате следующие услуги:

- консультации врачей и доп. обследования без письменных рекомендаций врача Медицинской организации по рез. профилактического обследования;
- услуги, связанные с лечением заболеваний, которые были диагностированы до начала срока действия программы обслуживания;
- услуги по лечению более 1 (одного) выявленного в ходе профилактического обследования и верифицированного заболевания;
- услуги по лечению осложнений выявленного в ходе профилактического обследования и верифицированного заболевания;
- любые услуги, не предусмотренные настоящей Программой обслуживания;
- услуги, связанные с беременностью и ее осложнениями, пороками развития матки, за исключением услуг по ЭКО, оказанных Медицинской организацией;
- услуги, оказанные после окончания Программы, кроме случаев, когда оказание медицинских услуг для лечения заболевания, выявленного в ходе профилактического обследования, уже было начато до окончания действия Программы. В этом случае Сервисная компания организует и оплачивает лечение в течение не более 90 (девяноста) дней с момента окончания действия Программы;
- услуги, оказанные после окончания Программы, за исключением хранения биоматериала в соответствии с обозначенным сроком хранения;
- помощь на дому;
- услуги, связанные с суррогатным материнством;
- услуги, связанные с предоставлением донорского репродуктивного материала (ооциты, сперма, эмбрионы);
- более 1 процедуры экстракорпорального оплодотворения (ЭКО), вспомогательные репродуктивные технологии (ВРТ) и/или переноса эмбриона
- процедура ЭКО для лиц старше 45 лет;
- услуги, связанные с экстренной госпитализацией;
- более 5 (пяти) дней пребывания в стационаре на каждого Клиента (суммарно за весь период действия Программы);
- расходы Клиента на приобретение лекарственных средств и изделий мед. назначения, мед. оборудования, имплантов, а также других коррегирующих медицинских устройств и приспособлений и расходы на их подгонку.